

Май 2022



Технологии  
Доверия

# Кодекс поведения для Третьих сторон

# Содержание

## 1 Введение

Определения .....	4
Высказываем свое мнение .....	5
Соблюдение Кодекса, законов и нормативно-правовых актов .....	5
Комплексный анализ и мониторинг .....	5

## 2 Укрепляем доверие к тому, как мы ведем свой бизнес

Независимость .....	6
Конфликты интересов и ситуации, требующие особого внимания .....	6
Справедливая конкуренция .....	7
Противодействие коррупции и взяточничеству ....	7
Экономические преступления и легализация денежных средств, полученных преступным путем .....	8
Инсайдерские сделки / торговля .....	8

## 3 Укрепляем доверие друг к другу

Прием на работу и трудовые отношения .....	9
Заработная плата и рабочие часы .....	9
Взаимодействие Третьих сторон с персоналом .....	10
Детский труд .....	10
Торговля людьми и современные формы рабства .....	10
Охрана труда и безопасность .....	10
Свобода ассоциаций .....	10

## 4 Укрепляем доверие в сообществах

Охрана окружающей среды .....	11
-------------------------------	----

## 5 Укрепляем доверие к тому, как мы используем информацию

Конфиденциальность и защита данных .....	12
Интеллектуальная собственность .....	12
Информационная безопасность .....	12
Социальные сети .....	13

## 6 Подтверждение согласия с положениями настоящего Кодекса

# Введение

Компании, осуществляющие свою деятельность под единым брендом «Технологии Доверия» (ТеДо) являются одними из ведущих игроков на рынке профессиональных услуг. Мы работаем со многими организациями, которые входят в число самых известных в мире. Цель ТеДо – укреплять доверие общества к бизнесу.

ТеДо неукоснительно соблюдает применимое законодательство, этические и профессиональные стандарты, а также придерживается следующих основополагающих ценностей:



## Поступаем честно и добросовестно

- Отстаиваем точку зрения, которую считаем правильной, даже если это непросто
- Добиваемся результатов самого высокого качества и ожидаем того же от других
- Принимаем решения и действуем в соответствии с принципом: репутация ТеДо – наша личная репутация



## Добиваемся позитивных изменений в обществе

- Проявляем неравнодушие и задаемся вопросами о будущем мира, в котором мы живем
- Влияем на этот мир своими действиями вместе с коллегами, клиентами и обществом
- Гибко реагируем на изменения окружающего мира, в котором мы ведём свою деятельность



## Заботимся друг о друге

- Стремимся понять каждого человека и что для него важно
- Ценим вклад каждого в общее дело
- Создаем для человека возможности развития и достижения важных для него целей



## Работаем вместе

- Сотрудничаем и обмениваемся контактами, идеями и знаниями
- Ищем и объединяем разных людей, взгляды, идеи
- Даем и получаем обратную связь для целей своего развития и развития других



## Расширяем границы возможного

- Смело бросаем вызов существующему положению вещей и пробуем новое
- Изобретаем, пробуем и учимся на своих ошибках
- Мы открыты к новым возможностям



В Кодексе поведения для Третьих сторон ТеДо (далее – Кодекс) разъясняются этические принципы, которых придерживается ТеДо, а также пояснения как данные принципы применяются к Третьим лицам, которые привлекаются для оказания услуг ТеДо или сотрудничают с ней.



ТеДо признает, что ни один кодекс поведения не может охватить все ситуации, с которыми могут столкнуться Третьи стороны. Поэтому настоящий Кодекс не заменяет собой положения внутренних правил Третьих сторон в части ответственности и обязанности руководствоваться разумными суждениями и получать рекомендации в отношении надлежащего ведения бизнеса. Третьим сторонам рекомендуется обращаться за дополнительными рекомендациями и поддержкой к сотрудникам ТеДо, ответственным за взаимодействие с Третьими сторонами.

---

## Определения

Третья сторона / Третьи стороны

Юридические лица (в том числе их Персонал\*) или физические лица, являющиеся поставщиками, субподрядчиками, партнерами ТеДо.

\*Персонал: сотрудники или субподрядчики.

## Высказываем свое мнение

### Наш стандарт

ТеДо придерживается подхода, при котором выявляет и устраняет потенциальные нарушения законодательства и предоставляет защиту своим сотрудникам, сообщаящим о случаях, вызывающих их обеспокоенность.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

ТеДо ожидает, что Третьи стороны будут сообщать обо всех случаях, связанных с деятельностью ТеДо, которые вызвали у них обеспокоенность (в том числе в отношении поставки товаров и оказания услуг ТеДо), а также о возможных нарушениях положений настоящего Кодекса, законодательства, этических и профессиональных стандартов.

Кроме случаев, когда это запрещено применимым законодательством ТеДо ожидает, что Третьи стороны будут сообщать о возможных нарушениях по следующим каналам связи:

- Через контактных лиц по договорам, в рамках которых осуществляется взаимодействие Третьего лица и ТеДо;
- Через соответствующие каналы связи ТеДо;
- Посредством телефона этической «горячей линии» ТеДо, доступной на сайте ТеДо.

О случаях, вызвавших обеспокоенность, можно также сообщить анонимно.

ТеДо ожидает, что Третьи стороны проинформируют своих сотрудников о том, что те не будут подвергнуты преследованиям за добросовестное сообщение о возможном нарушении.

ТеДо обработает полученные сообщения о возможных нарушениях и доведет информацию до сведения Третьих сторон для последующего рассмотрения ситуации в регламентированном порядке.

## Соблюдение требований настоящего Кодекса, законодательства и нормативно-правовых актов

Третьи стороны обязаны соблюдать применимые местное и ратифицированное Российской Федерацией международное законодательство, а также положения настоящего Кодекса.

ТеДо ожидает, что для целей соблюдения настоящего Кодекса Третьи стороны внедрят в своих организациях правила, процедуры и программы обучения Персонала.

## Комплексный анализ и мониторинг

### Наш стандарт

ТеДо неизменно уделяет внимание контролю за соблюдением своих внутренних стандартов и правил, что является важной составляющей ее успешной деятельности.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

ТеДо ожидает, что у Третьих сторон реализованы процессы и средства контроля, необходимые для контроля соблюдения положений настоящего Кодекса.

В случае необходимости ТеДо проводит риск-ориентированный комплексный анализ в отношении Третьих сторон в рамках оценки своих взаимоотношений с ними. ТеДо Третьи стороны по запросу ТеДо обязаны предоставлять полную и точную информацию, необходимую для проведения комплексного анализа.

Если в рамках комплексного анализа будет установлено, что Третья сторона нарушила требования настоящего Кодекса, ТеДо может потребовать, чтобы эта Третья сторона выполнила меры по устранению нарушений, или (в определенных обстоятельствах) приостановить или прекратить взаимоотношения такой Третьей стороной.

# Укрепляем доверие к тому, как мы ведем свой бизнес

## Независимость

### Наш стандарт

ТеДо является сетью аудиторско-консалтинговых компаний и обязана соблюдать фундаментальные принципы объективности, честности и профессионального поведения аудиторов и аудиторских организаций, включая, там, где это применимо, принцип аудиторской независимости. ТеДо стремится не допустить возникновения обстоятельств, которые создают или могут создать угрозу для независимости ТеДо. ТеДо определяет независимость как отсутствие заинтересованности и взаимоотношений, которые создают или могут рассматриваться как создающие угрозу объективности фирмы при оказании услуг, связанных с выражением мнения.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

В определенных обстоятельствах Третьи стороны могут быть обязаны соблюдать требования в части независимости, которые распространяются на ТеДо. Это требование зависит от характера взаимоотношений между Третьими сторонами и ТеДо. ТеДо проинформирует такие Третьи стороны о необходимости выполнения ими соответствующих требований.

По требованию ТеДо Третьи стороны обязаны соблюдать определенные правила в области независимости, а также проинформировать свой персонал о необходимости соблюдения определенных обязательств в области независимости.

## Конфликты интересов и ситуации, требующие особого внимания

### Наш стандарт

ТеДо придерживается политики выявления и устранения существующих и потенциальных конфликтов интересов, а также ситуаций, требующих особого внимания, которые могут возникать в ходе осуществления деятельности, прежде чем принять решение о начале сотрудничества. ТеДо определяет конфликт интересов как любое обстоятельство, которое может поставить под сомнение ее способность действовать объективно при оказании услуг или в целом в своей работе. Под термином «ситуация, требующая особого внимания» ТеДо понимает любое обстоятельство, которое может привести к возникновению высокого коммерческого, репутационного риска для ТеДо или риска, связанного с взаимоотношениями с клиентом.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

Если Третьей стороне станет известно о фактическом или потенциальном конфликте интересов или ситуации, требующей особого внимания, которые могут повлиять на работу, выполняемую для или совместно с ТеДо, то она обязана своевременно уведомить об этом ТеДо.

В зависимости от обстоятельств Третьим сторонам, возможно, потребуется принять соответствующие меры для разрешения конфликта интересов или урегулирования ситуации, требующей особого внимания.

## Справедливая конкуренция

### Наш стандарт

ТеДо твердо придерживается принципа справедливой конкуренции и считает недопустимой любую деятельность, препятствующую ей.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

Третьи стороны обязаны воздерживаться от любой формы недобросовестной конкуренции в соответствии с применимым антимонопольным законодательством, федеральным законом «О защите конкуренции» и иными нормативными актами, регулирующими вопросы конкуренции. В частности, Третьи стороны не вправе заключать какие-либо официальные или неофициальные соглашения, которые незаконно ограничивают конкуренцию, устанавливать цены, а также распределять клиентов, рынки, сотрудников или услуги в интересах или от имени ТеДо или иным образом в связи с какими-либо взаимоотношениями с ТеДо.

## Противодействие коррупции и взяточничеству

### Наш стандарт

ТеДо выступает против коррупции и взяточничества в любой форме. Строго запрещается вымогать, получать, предлагать, обещать, давать взятки или осуществлять неправомерные платежи, в том числе стимулирующие платежи, независимо от того, совершаются эти действия напрямую или через каких-либо посредников.

Под термином «коррупция» понимается незаконное осуществление платежей или предоставление других поощрений, совершение противозаконных действий или преступлений, злоупотребление возложенными полномочиями в целях получения личной выгоды и (или) предоставление необоснованного преимущества. Под термином «взяточничество» понимается предложение, обещание, предоставление, получение или вымогание денежных средств, подарков или чего-либо ценного (в том числе в неденежной форме, например, предложение пройти стажировку или обучение) в качестве побуждающего стимула или вознаграждения за совершение действия, которое является незаконным, неэтичным, неправомерным или злоупотреблением доверия или которое имеет корыстную цель повлиять на суждение или решение получателя. Под термином «стимулирующие платежи» понимаются выплаты любых, даже небольших, сумм в денежной форме или платежей в натуральной форме действующим или бывшим государственным служащим для принуждения их выполнить действия, которые они и так обязаны выполнить (например, для ускоренного получения разрешений, лицензий, виз, почты или коммунальных услуг).

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

Третьим сторонам запрещается участвовать в коррупционной деятельности, взяточничестве или осуществлять любые иные действия (в том числе неправомерные выплаты). Такие действия включают предоставление стимулирующих выплат, а также предоставление или получение каких-либо привилегий, которые могут быть восприняты как взятка в интересах или от имени как Третьей стороны, так и ТеДо.

Третьим сторонам запрещается принимать какие-либо подарки или знаки внимания от действующих или бывших государственных служащих или коммерческих организаций, а также дарить подарки или оказывать знаки внимания действующим или бывшим государственным служащим или коммерческим организациям в интересах или от имени ТеДо.

---

## Экономические преступления и легализация денежных средств, полученных преступным путем

### Наш стандарт

ТеДо проводит политику нетерпимого отношения к экономическим преступлениям, в том числе к легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

ТеДо определяет термин «экономическое преступление» как незаконные действия, совершаемые в целях получения финансовой и (или) экономической выгоды. Термин «легализация (отмывание) денежных средств, полученных преступным путем» определяется как процесс, посредством которого денежным средствам, полученным в результате незаконных действий, придается правомерный вид, то есть создается видимость законности их источника. Сюда относятся сокрытие, приобретение, использование таких доходов, владение ими или содействие в получении, использовании, удержании или осуществлении контроля над такими доходами.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

Третьим сторонам запрещается оказывать какие-либо услуги или заключать какие-либо соглашения, которые способствуют вовлечению или могут квалифицироваться как прямое или косвенное участие ТеДо в экономических преступлениях, в том числе в легализации (отмывании) денежных средств, полученных преступным путем. Третьим сторонам запрещается направлять денежные средства на совершение незаконных действий и (или) поддерживать такие действия (например, терроризм, уклонение от уплаты налогов, мошенничество).

---

## Противодействие коррупции и взяточничеству

### Наш стандарт

ТеДо проводит политику нетерпимого отношения к торговле с использованием инсайдерской информации или неправомерному раскрытию инсайдерской информации.

Фирма определяет термин «инсайдерская информация» как информацию об организации (например, финансовые прогнозы, предложения о слиянии/приобретении, изменения в составе ключевого управленческого Персонала), которая не является общедоступной. Инсайдерская информация может быть получена из любых источников, не только от ТеДо.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

Третьим сторонам запрещается заниматься торговлей с использованием инсайдерской информации, осуществлять инсайдерские сделки или участвовать в неправомерном получении или раскрытии инсайдерской информации вне зависимости от того, была ли такая информация получена самостоятельно или в процессе работы с ТеДо.

Третья сторона, владеющая инсайдерской информацией о компании, не вправе покупать или продавать какие-либо ценные бумаги данной компании.



# Укрепляем доверие друг к другу

## Прием на работу и трудовые отношения

### Наш стандарт

Тедо предоставляет всем равные возможности для трудоустройства.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

Третьи стороны обязаны не проявлять дискриминацию по отношению к кому бы то ни было в рамках трудовой деятельности и при приеме на работу.

Никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах или получать какие-либо преимущества в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника.

## Заработная плата и рабочие часы

### Наш стандарт

Тедо неукоснительно соблюдает применимое трудовое законодательство в отношении заработной платы, рабочих часов и сверхурочной работы.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

Третьи стороны обязаны устанавливать рабочие часы, заработную плату и оплату сверхурочных часов в соответствии с действующим трудовым законодательством и нормативными актами той страны или тех стран, в которых они осуществляют деятельность.

Третьи стороны обязаны выплачивать заработную плату в размере не ниже действующего минимального уровня оплаты труда и не допускать выполнение сверхурочной работы за пределами допустимой продолжительности сверхурочной работы.

Тедо ожидает, что Третьи стороны будут поддерживать условия работы, соответствующие международным нормам и стандартам в области прав человека.

## Взаимодействие Третьих сторон с Персоналом

Наш стандарт	Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам
ТеДо обязуется создать безопасную рабочую среду, обеспечивающую равные условия для всех сотрудников.	Третьи стороны обязаны обеспечить рабочую среду, в которой нет места оскорблениям, насилию, угрозам, деструктивному и другому антисоциальному поведению, и не допускать притеснений и иного неуважительного поведения, включая сексуальные домогательства, дискриминацию и третирования.

## Детский труд

Наш стандарт	Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам
ТеДо выступает против детского труда и не приемлет его использование ни в какой форме.	Третьим сторонам запрещается использовать детский труд. Они должны нанимать на работу сотрудников, соответствующих требованию к минимальному возрасту, которое действует в той стране или тех странах, где Третьи стороны ведут свою деятельность.

## Торговля людьми и современные формы рабства

Наш стандарт	Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам
ТеДо выступает против и не приемлет никакие формы торговли людьми или современного рабства.	Третьим сторонам запрещается заниматься или поддерживать торговлю людьми или современное рабство, включая принудительный труд.

## Охрана труда и безопасность

Наш стандарт	Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам
ТеДо проводит политику, направленную на обеспечение благоприятных для здоровья и безопасных условий труда в соответствии с признанными на международном уровне правами человека.	Третьи стороны обязаны обеспечить благоприятные для здоровья и безопасные условия труда в соответствии с признанными на международном уровне правами человека. Третьи стороны обязаны минимизировать количество несчастных случаев на рабочих местах, связанных с нарушением требований охраны труда и техники безопасности, принять соответствующие меры и обеспечить Персонал необходимыми средствами защиты.

## Свобода ассоциаций

Наш стандарт	Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам
Партнеры / директора и сотрудники фирмы имеют право на законных основаниях создавать организации и вступать в них по своему выбору и осуществлять деятельность в мирных целях.	Фирма ожидает, что Третьи стороны разрешат своим сотрудникам на законных основаниях создавать и вступать в организации и осуществлять деятельность в мирных целях.

# Укрепляем доверие в сообществах

A blue-tinted image of a lighthouse with a beam of light shining from its top towards the left, set against a dark blue background.

---

## Охрана окружающей среды / Рациональное использование природных ресурсов

### Наш стандарт

ТеДо проводит политику, направленную на минимизацию прямого и косвенного воздействия своей деятельности на окружающую среду, и непрерывно повышает эффективность мероприятий по охране окружающей среды.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

ТеДо ожидает, что Третьи стороны будут следить за своим воздействием на окружающую среду и контролировать его.

ТеДо также ожидает, что Третьи стороны будут минимизировать выбросы парниковых газов и участвовать в инициативах по поощрению экологической ответственности, эффективной утилизации отходов и эффективного использования природных ресурсов.

# Укрепляем доверие к тому, как мы используем информацию

## Конфиденциальность и защита данных

### Наш стандарт

ТеДо твердо соблюдает конфиденциальность и неприкосновенность информации, относящейся к или принадлежащей ее клиентам, партнерам / директорам и сотрудникам, а также другим лицам, с которыми ТеДо ведет бизнес. ТеДо также защищает персональные данные и иную конфиденциальную информацию.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

Третьи стороны обязаны соблюдать режим конфиденциальности полученных в рамках взаимоотношений с ТеДо персональных данных и конфиденциальной информации.

## Интеллектуальная собственность

### Наш стандарт

ТеДо принимает меры по защите своей интеллектуальной собственности и соблюдает интеллектуальные права других лиц.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

ТеДо ожидает, что Третьи стороны будут соблюдать интеллектуальные права ТеДо и других правообладателей. Это означает, например, что Третьи стороны не вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности ТеДо и иных лиц за пределами, предоставленных им прав.

## Информационная безопасность

### Наш стандарт

ТеДо обязуется защищать доверенную ей информацию, а также материальное имущество и ИТ-активы посредством разработки и внедрения средств контроля информационной безопасности.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

Третьи стороны обязаны использовать средства контроля информационной безопасности, соответствующие требованиям ТеДо к хранению и защите информации, в том числе в отношении материального имущества и ИТ-активов, которые были получены от ТеДо, ее клиентов и других Третьих сторон.

## Социальные сети

### Наш стандарт

ТеДо проводит политику ответственного использования социальных сетей, демонстрируя вежливое и уважительное отношение при публикации публичных сообщений в сети Интернет.

### Как положения стандарта применяются к Третьим сторонам

ТеДо ожидает, что при использовании социальных сетей Третьи стороны не будут допускать неуважительного и непрофессионального поведения, а также не будут демонстрировать поведение, целью которого является преследование, дискредитация или иная запрещенная деятельность. Третьим сторонам запрещается действовать или высказываться от имени ТеДо, представляться как ТеДо, а также размещать информацию о ТеДо без согласования с ней.

## Подтверждение согласия с положениями настоящего Кодекса

Третьи стороны соглашаются:

- соблюдать требования, установленные настоящим Кодексом;
- предоставлять полную и точную информацию для целей проведения комплексного анализа в отношении Третьей стороны;
- соблюдать применимое законодательство и нормативно-правовые акты в стране или странах, в которых они осуществляют свою деятельность.



Технологии  
Доверия

tedo.ru

© 2022 «Технологии Доверия» ([www.tedo.ru](http://www.tedo.ru)) предоставляет аудиторские и консультационные услуги компаниям разных отраслей.

В офисах «Технологий Доверия» в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже, Владикавказе, Перми и Нижнем Новгороде работают 3 700 специалистов. Мы используем свои знания, богатый опыт и творческий подход для разработки практических советов и решений, открывающих новые перспективы для бизнеса.