



Административные споры: новые решения

Привлечение агрегатора такси к административной ответственности за введение потребителей в заблуждение при использовании мобильного приложения

Коротко

ВС РФ рассмотрит еще одно дело о привлечении крупного российского агрегатора такси к административной ответственности за введение потребителей в заблуждение при использовании мобильного приложения. В этот раз Роспотребнадзор снова посчитал, что при размещении заказа до потребителя не была доведена информация о наличии у перевозчика разрешения на перевозку и его местонахождении. Суды с этим не согласились со ссылкой на то, что агрегатор не оказывает услуги такси. ВС РФ опять поддержал Роспотребнадзор: у потребителей складывается впечатление, что перевозку осуществляет именно владелец приложения, однако по факту услуги оказывают иные перевозчики.

Участники

Общество с ограниченной ответственностью (далее – «Общество») против Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю (далее – «Роспотребнадзор») (Определение ВС РФ от 27.07.2023 № 305-ЭС23-8620 по делу № [A40-94657/2022](#))

Суть дела

Общество предоставляло информационные услуги по заказам на перевозку пассажиров и багажа легковым такси через мобильное приложение.

Роспотребнадзор установил, что при совершении заказа Общество не довело до потребителя информацию о наличии у перевозчика разрешительной документации и его местонахождении, в связи с чем, по мнению Роспотребнадзора, Общество сообщило потребителю недостоверные сведения и ввело его в заблуждение.

В этой связи Роспотребнадзор привлек Общество к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.7 КоАП РФ¹ в виде штрафа и ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ² в виде предупреждения.

Общество не согласилось с действиями Роспотребнадзора и обратилось в суд.

Позиция судов

Суды трех инстанций поддержали позицию Общества, указав, что Общество не доводило до пользователя приложения информацию о наличии у перевозчика разрешения на перевозку и не сообщало его реквизиты, поскольку такая обязанность у Общества отсутствует, в связи с чем оно не могло сообщить пользователю какую-либо недостоверную информацию и ввести его в заблуждение.

¹ Введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара (работы, услуги) при производстве товара в целях сбыта либо при реализации товара (работы, услуги).

² Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы.

По мнению судов, Общество не отвечает определению владельца агрегатора информации о товарах (услугах), сформулированному в законодательстве о защите прав потребителей.

Роспотребнадзор не согласился с позицией судов и обратился в ВС РФ.

Предварительная позиция ВС РФ

Судья ВС РФ передал дело на рассмотрение Судебной коллегии ВС РФ по экономическим спорам, признав заслуживающим внимания довод Роспотребнадзора о том, что служба заказа Общества вводит потребителей в заблуждение, поскольку у них складывается впечатление, что перевозку осуществляет именно Общество, однако в действительности услугу оказывают иные перевозчики.

[Заседание Судебной коллегии по экономическим спорам ВС РФ по данному делу назначено на 23.08.2023.](#)

Будем рады ответить на ваши вопросы.

Контакты



Раиса Алексахина

Партнер, руководитель практики по урегулированию споров с государственными органами и разрешению коммерческих споров
+7 (495) 967 6037

alexakhina.raisa@tedo.ru

Руководители налоговой практики: <https://tedo.ru/tax-consulting-services>

Руководители юридической практики: <https://tedo.ru/legal-services>

Присоединяйтесь
к Telegram-каналу
по налогам и праву —
TaxPro



«Технологии Доверия» (www.tedo.ru) предоставляют аудиторские и консультационные услуги компаниям разных отраслей. В офисах «Технологий Доверия» в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже, Владикавказе и Нижнем Новгороде работают 3 000 специалистов. Мы используем свои знания, богатый опыт и творческий подход для разработки практических советов и решений, открывающих новые перспективы для бизнеса.

© 2023 «Технологии Доверия». Все права защищены.