

TeDo Все метрики: портфолио показателей



Технологии
Доверия

Влияние персонала на финансовые показатели

01

Влияние персонала на финансовые показатели (1/2)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Финансовые показатели			
Активы в расчете на 1 FTE*	руб.	✓	
Выручка (операционные доходы**) в расчете на 1 FTE	руб.	✓	✓
Общие затраты (операционные расходы**) в расчете на 1 FTE	руб.	✓	✓
Прибыль до налогообложения в расчете на 1 FTE	руб.	✓	
Доля затрат на персонал в общих затратах (операционных расходах**)	%	✓	
Производительность и отдача от инвестиций			
Соотношение затрат на вознаграждение и выручки (операционного дохода**)	%	✓	✓
Доля затрат на вознаграждение в общих затратах (операционных расходах**)	%	✓	
Среднее вознаграждение	руб.	✓	✓
Доля затрат на аутсорсинг в общих затратах (операционных расходах**)	%	✓	
Отдача от инвестиций в персонал	x : руб.	✓	

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Влияние персонала на финансовые показатели (2/2)

			Формат отчета	
			Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Динамика				
	Темп прироста выручки (операционного дохода**) в расчете на 1 FTE	%	✓	
	Темп прироста общих затрат (операционных расходов**) в расчете на 1 FTE	%	✓	
	Темп прироста прибыли до налогообложения в расчете на 1 FTE	%	✓	
	Темп прироста отдачи от инвестиций в персонал	%	✓	
★	Темп прироста общего FTE	%	✓	
	Темп прироста FTE ИТ-персонала	%	✓	

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Подбор персонала

02

Подбор персонала (1/2)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Подбор персонала			
★	Коэффициент подбора персонала на рынке труда	%	✓
	Коэффициент подбора ИТ-персонала на рынке труда	%	✓
★	Затраты на подбор одного сотрудника на рынке труда	руб.	✓
	Доля затрат на внешних провайдеров	%	✓
★	Коэффициент принятия предложений о работе	%	✓
★	Количество дней до закрытия вакансии	дни	✓
	Коэффициент подбора выпускников	%	✓
	Затраты на подбор одного выпускника на рынке труда	руб.	✓
	Среднее вознаграждение выпускников	руб.	✓
	Коэффициент назначения сотрудников	%	✓

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Подбор персонала (2/2)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Подбор персонала			
Коэффициент повышений	%	✓	
Доля открытых вакансий в общей численности	%	✓	
★ Количество открытых вакансий на одного рекрутера	-	✓	
Качественные вопросы			
Каналы привлечения сотрудников на рынке труда	-	✓	
Показатели оценки эффективности подбора персонала	-	✓	✓
Инструменты адаптации сотрудников в компании	-	✓	
Использование услуг внешних подрядчиков при подборе различных категорий персонала	-	✓	
Основные причины найма дистанционных и/или гибридных сотрудников	-	✓	

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Вовлеченность персонала

03

Вовлеченность персонала (1/7)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Вознаграждение и льготы			
★	Среднее вознаграждение	руб.	✓
	Среднее вознаграждение ИТ-персонала	руб.	✓
★	Средняя стоимость льгот	руб.	✓
★	Средняя стоимость вознаграждения и льгот	руб.	✓
★	Соотношение стоимости льгот и размера вознаграждения	%	✓
★	Доля переменного вознаграждения в совокупном вознаграждении	%	✓
	Доля переменного вознаграждения ИТ-персонала в совокупном вознаграждении ИТ-персонала	%	✓
Качественные вопросы			
	Какие дополнительные льготы предоставляются дистанционным сотрудникам?	-	✓
Управление результативностью			
	Охват управлением результативностью	%	✓

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Вовлеченность персонала (2/7)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Обучение и развитие			
★	Количество часов обучения в расчете на 1 FTE	час	✓
★	Количество часов обучения собственными силами в расчете на 1 FTE	час	✓
★	Количество часов обучения внешними провайдерами в расчете на 1 FTE	час	✓
★	Количество часов обязательного обучения в расчете на 1 FTE	час	✓
★	Количество часов онлайн-обучения в расчете на 1 FTE	час	✓
★	Количество часов аудиторного обучения в расчете на 1 FTE	час	✓
★	Количество обучающих программ для сотрудников	шт.	✓
★	Охват обучением	%	✓
★	Охват обучением по длительности обучающих программ (<1 тренинг-дня; 1<5 тренинг-дней; 5<10 тренинг-дней; 10+ тренинг-дней)	%	✓

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Вовлеченность персонала (3/7)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Обучение и развитие			
★	Затраты на обучение и развитие в расчете на 1 FTE	руб.	✓
	Затраты на обучение и развитие топ-менеджеров в расчете на 1 топ-менеджера	руб.	✓
★	Затраты на обучение и развитие / вознаграждение	%	✓
★	Стоимость одного учебного часа	руб.	✓
★	Затраты на обучение и развитие собственными силами в расчете на 1 FTE	руб.	✓
★	Затраты на обучение и развитие внешними провайдерами в расчете на 1 FTE	руб.	✓
★	Расходы на обязательное обучение в расчете на 1 FTE	руб.	✓
Качественные вопросы			
	Подход к измерению эффективности обучения сотрудников	-	✓

Символ

Значение

- выделенный** Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
- ★ Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
- ⊙ Показатель, впервые представленный в исследовании
- * Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
- ** Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Вовлеченность персонала (4/7)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Отсутствие на работе			
★	Коэффициент отсутствия на работе	%	✓
★	Затраты от отсутствия на работе в расчете на 1 FTE	руб.	✓
Текучесть персонала			
★	Коэффициент увольнений	%	✓
	Коэффициент увольнений ИТ-персонала	%	✓
★	Коэффициент увольнений по инициативе работника	%	✓
	Коэффициент увольнений ИТ-персонала по инициативе работника	%	✓
★	Коэффициент увольнений по инициативе компании	%	✓
	Коэффициент увольнений ИТ-персонала по инициативе компании	%	✓
	Коэффициент увольнений по дисциплинарным причинам	%	✓

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Вовлеченность персонала (5/7)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Текучесть персонала			
Коэффициент увольнений по стажу работы	%	✓	
Коэффициент увольнений по инициативе работника в разбивке по стажу работы	%	✓	
Коэффициент увольнений по инициативе компании в разбивке по стажу работы	%	✓	
Коэффициент увольнений по поколениям	%	✓	
Коэффициент увольнений по инициативе работника в разбивке по поколениям	%	✓	
Коэффициент увольнений по инициативе компании в разбивке по поколениям	%	✓	
★ Затраты от текущести персонала в расчете на 1 FTE	руб.	✓	
★ Средний стаж	мес.	✓	✓
Средний стаж ИТ-персонала	мес.	✓	

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Вовлеченность персонала (6/7)

	Формат отчета		
	Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный	
Текучесть персонала			
Качественные вопросы			
Частота проведения опросов вовлеченности персонала	-	✓	
Уровень вовлеченности по результатам последнего опроса	-	✓	
Наличие практики проведения интервью при увольнении сотрудников	-	✓	
Основные причины увольнения сотрудников	-	✓	✓
Дистанционная работа			
Сколько дней в неделю в среднем «гибридные сотрудники» посещают офис?	дни	✓	
Качественные вопросы			
Для каких социальных категорий сотрудников политика компании предусматривает возможность дистанционной работы	-	✓	
Для каких функций политика компании предусматривает возможность дистанционной работы	-	✓	

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Вовлеченность персонала (7/7)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Управление талантами и кадровым резервом			
Доля кадрового резерва в общей численности	%	✓	✓
Количество сотрудников, пришедших в кадровый резерв	%	✓	
Количество сотрудников, покинувших кадровый резерв	%	✓	
Количество сотрудников кадрового резерва, уволившихся по собственному желанию	%	✓	
Количество сотрудников кадрового резерва, достигших повышения	%	✓	
Количество сотрудников кадрового резерва, достигших намеченных позиций	%	✓	
Качественные вопросы			
Наличие кадрового резерва в компании	-	✓	✓

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Организационная структура

04

Организационная структура (1/6)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Функция по управлению персоналом (HR)¹			
Общий FTE в расчете на 1 FTE функции HR	x : 1	✓	✓
Доля FTE функции HR в общем FTE	%	✓	✓
Среднее вознаграждение HR	руб.	✓	✓
Средняя стоимость льгот HR	руб.	✓	
Средняя стоимость вознаграждения и льгот HR	руб.	✓	
Доля затрат на функцию HR в общих затратах (операционных расходах**)	%	✓	
Затраты на функцию HR в расчете на 1 FTE функции HR	%	✓	
Затраты на функцию HR в расчете на 1 FTE компании	%	✓	
Доля затрат на внешних провайдеров в затратах на функцию HR	%	✓	
Доля затрат на ИТ в затратах на функцию HR	%	✓	

¹ Все показатели данного раздела также предоставляются в разбивке по процессам HR (см. следующую страницу)

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Организационная структура (2/6)

Функция по управлению персоналом (HR)

- Руководство функции
- Организационный дизайн и развитие
- Подбор персонала
- Вознаграждение и льготы
- Внутренние коммуникации
- Трудовые отношения
- Управление результативностью
- HR-отчетность и аналитика
- Управление талантами и кадровым резервом
- Кадровый учет и администрирование
- Обучение и развитие
- Расчет заработных плат

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Организационная структура (3/6)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Функция по управлению персоналом (HR)			
Общий FTE в расчете на 1 FTE HR-бизнес-партнера	x : 1	✓	
Общий FTE в расчете на 1 FTE HR-специалиста	x : 1	✓	
Общий FTE в расчете на 1 FTE HR-дженералиста	x : 1	✓	
Общий FTE в расчете на 1 FTE HR-ОЦО	x : 1	✓	
Качественные вопросы			
Зрелость процесса планирования численности	-	✓	
Схема организации HR-процессов (силами компании, ОЦО, аутсорсинг)	-	✓	
Используемые ИТ-технологии	-	✓	
Ключевые инициативы в области HR, реализуемые в настоящее время и запланированные на ближайшие 1-2 года	-	✓	

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Организационная структура (4/6)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Вспомогательные функции¹			
Общий FTE в расчете на 1 FTE функции	x : 1	✓	
Доля FTE сотрудников функции в общем FTE	%	✓	
Среднее вознаграждение сотрудника функции	руб.	✓	
Средняя стоимость льгот функции	руб.	✓	
Средняя стоимость вознаграждения и льгот функции	руб.	✓	
Доля затрат на внешних провайдеров в общих затратах на функцию	%	✓	
Доля затрат на ИТ в общих затратах на функцию	%	✓	
Доля затрат на функцию в общих затратах (операционных расходах**)	%	✓	
Затраты на функцию в расчете на 1 FTE функции	руб.	✓	
Затраты на функцию в расчете на 1 FTE компании	руб.	✓	

¹ Все показатели данного раздела рассчитываются для каждой из вспомогательных функций и их направлений (см. следующую страницу)

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Организационная структура (5/6)

Список вспомогательных функций:

- Бухгалтерия и финансы
 - Внутрихозяйственный и налоговый учет
 - Налогообложение
 - МСФО / ГААП
 - РСБУ
- Маркетинг и связи с общественностью
 - Маркетинг
 - Связи с общественностью
- Правовое обеспечение
 - Договорное обеспечение
 - Претензионно-исковая деятельность
 - Обеспечение корпоративной деятельности
- Продажи и обслуживание клиентов
- Информационные технологии
 - Техническая поддержка
 - Разработка информационных систем и баз данных
 - Информационно-техническое обеспечение
- Логистика и управление закупками
- Административно-хозяйственное обеспечение
 - Административное обеспечение
 - Хозяйственное обеспечение
- Внутренний контроль и аудит
- Безопасность
- Стратегическое развитие
- Эффективность бизнес-процессов
- Управление рисками*
- Аппарат советников*

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Организационная структура (6/6)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Структура персонала			
Норма управления	x : 1	✓	
★ Структура персонала по категориям сотрудников	%	✓	
★ Доля женщин в общей численности	%	✓	
Коэффициент стабильности управленческого состава в компании (>3 лет в компании)	%	✓	
Коэффициент стабильности управленческого состава в топ-менеджменте (>3 лет в топ-менеджменте)	%	✓	
Структура персонала в разбивке по стажу работы	%	✓	✓
Структура персонала в разбивке по поколениям (<i>бейби-бумеры, X, Y, Z</i>)	%	✓	
Структура персонала по типу занятости	%	✓	
Структура персонала по типу посещения офиса (<i>стационарные, гибридные, удаленные</i>)	%	✓	
Структура ИТ-персонала по типу посещения офиса (<i>стационарные, гибридные, удаленные</i>)	%	✓	
Структура удаленных сотрудников по месту жительства	%	✓	

Символ	Значение
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Контактный центр

05

Контактный центр (1/2)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Контактный центр			
Общий FTE в расчете на 1 FTE контакт-центра	x : 1	✓	
Доля FTE сотрудников контакт-центра в общем FTE	%	✓	
Затраты на контакт-центр в расчете на 1 FTE контакт-центра	руб.	✓	
Затраты на контакт-центр в расчете на 1 FTE компании	руб.	✓	
Доля затрат на контакт-центр в общих затратах (операционных расходах*)	руб.	✓	
Доля затрат на аутсорсинг в затратах на контакт-центр	%	✓	
Доля затрат на внешних провайдеров в затратах на контакт-центр	%	✓	
Затраты на контакт-центр в расчете на 1 обращение	руб.	✓	

Символ

Значение

выделенный

Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)

★ Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие

⊙ Показатель, впервые представленный в исследовании

* Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора

** Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора

Контактный центр (2/2)

		Формат отчета	
		Полный / стандартный	Сокращенный / бесплатный
Контактный центр			
Количество обращений в расчете на 1 FTE контакт-центра	x : 1	✓	
Количество отвеченных телефонных звонков в расчете на 1 FTE операторов контакт-центра	x : 1	✓	
Количество электронных запросов в расчете на 1 FTE контакт-центра	x : 1	✓	
Среднее время ответа на звонок	сек.	✓	
Средняя продолжительность разговора с клиентом	мин.	✓	
Доля неотвеченных звонков	%	✓	
Доля запросов, разрешенных с первого раза	%	✓	
Качественные вопросы			
Модель контакт-центра (<i>силами компании, аутсорсинг, смешанная модель</i>)	-	✓	
Функции контакт-центра (<i>горячая линия, тех. поддержка, телемаркетинг, проведение исследований</i>)	-	✓	
Кого обслуживает контакт-центр (<i>внешние клиенты, внутренние клиенты</i>)	-	✓	
Символ	Значение		
выделенный	Показатель, который TeDo рекомендует использовать в качестве ключевого показателя эффективности (КПЭ)		
★	Показатель также представлен в разбивке по категориям персонала: руководители, специалисты, рабочие		
⊙	Показатель, впервые представленный в исследовании		
*	Показатель рассчитывается и предоставляется для компаний финансового сектора		
**	Понятия «операционные доходы» и «операционные расходы» используются для компаний финансового сектора		



Технологии Доверия

tedo.ru

Компания «Технологии Доверия» (www.tedo.ru) предоставляет аудиторские и консультационные услуги компаниям разных отраслей. В офисах «Технологий Доверия» в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже, Владикавказе и Нижнем Новгороде работают 3 000 специалистов. Мы используем свои знания, богатый опыт и творческий подход для разработки практических советов и решений, открывающих новые перспективы для бизнеса.

© 2024 «Технологии Доверия». Все права защищены.