

# Созвездие TMS & KMS

Открываем новые звезды TMS & KMS  
(Task management system & Knowledge  
management system) на российском  
рынке вместе с ТеДо



Технологии  
Доверия



## Содержание

Об исследовании

Яндекс

Сфера

Кайтен

Аспро.Agile

Eva Team

Weeek

YouGile

О команде ТеДо

Наш подход

## Анализ российского рынка продуктов – аналогов Jira, Trello и Confluence

### Введение

Из-за сложившейся геополитической ситуации многие зарубежные компании решили прекратить работу в России и Беларуси. В октябре 2023 года не стала исключением и компания Atlassian – общепризнанный мировой лидер в области корпоративного управления проектами, процессами и знаниями.

По мнению команды ТеДо, рынок российских аналогов инструментов Atlassian находится в стадии развития. Тем не менее выбрать подходящий инструмент можно уже сейчас.

Наше исследование призвано осветить возможности российского рынка продуктов – аналогов инструментов Jira, Trello и Confluence. Данный обзор поможет найти отправную точку в выборе продуктов для эффективного управления проектами, координации работы команд и управления знаниями компаний. Мы выделили основных вендоров на рынке и оценили текущий уровень зрелости их продуктов.

Предметом анализа стали **7 продуктов** – аналогов Jira, Trello и Confluence на российском рынке:

- Яндекс Трекер и Яндекс Вики
- Сфера.Задачи и Сфера.Знания
- Кайтен
- Аспро.Agile
- Weeek
- EvaProject и EvaWiki
- YouGile

### Коротко о методологии

В **1-м и 2-м квартале 2024** года мы провели обследование продуктов – аналогов **Jira, Trello и Confluence**. Для анализа продуктов вендоров мы определили **более 120 критериев**, которые покрывают основную функциональность управления проектами, задачами и знаниями, а также помогают оценить дальнейшую **стратегию развития и продвижения** продуктов на рынке.

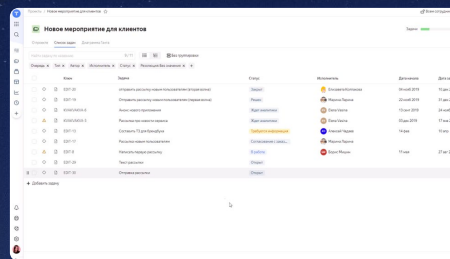
Принимая решение использовать тот или иной продукт, компании должны проводить **самостоятельную оценку** продукта исходя из **собственных целей** и понимания **необходимости и достаточности функционала** для решения **конкретных бизнес-задач**.



## Яндекс

### О поставщике

Яндекс Трекер — один из сервисов Яндекс 360 для бизнеса, онлайн-офиса для совместной работы команды, в котором собраны все необходимые сервисы, упрощающие бизнес-процессы и деловое общение. Трекер предоставляется корпоративным клиентам в составе тарифов Яндекс 360 для бизнеса и в связке с сервисами публичной платформы Yandex Cloud.



### О продукте

Яндекс Трекер служит хорошей альтернативой Jira ввиду схожести функциональности и наличия механизма миграции задач из Jira, внесен в Единый реестр отечественного ПО.

Яндекс Трекер позволяет объединить процессное управление и проектную методологию в едином пространстве. Трекер позволяет эффективно управлять проектами и задачами разнообразных команд — от разработки ПО до дизайна и маркетинга — благодаря возможности пользоваться привычными инструментами: от классических с диаграммой Ганта до гибких с Scrum- и Kanban-досками, диаграммами сгорания задач и покером планирования. Для быстрого старта есть шаблоны процессов и визуальный редактор, легкая настройка триггеров, автодействий и макросов, сбора данных через Яндекс Формы (например, для общения клиентов или сотрудников). Помимо этого, к отличительным чертам Яндекс Трекера относятся наличие подробной документации, многочисленных видеообзоров с примерами решений по управлению проектами, командами и задачами, мобильное приложение.

Для решения задач управления базой знаний организации Яндекс 360 для бизнеса предлагает Яндекс Вики — удобный и простой сервис для структурирования информации, организации корпоративной базы знаний и обучения. Сервис имеет понятный интерфейс, встроенный редактор страниц, с возможностью прикрепления различных файлов, создания дерева страниц и связывания их перекрестными ссылками. В Яндекс Вики предусмотрено общедоступное пространство хранения информации, а также личный раздел, где участник пространства может хранить приватную информацию.

У Яндекс Трекера есть вариация сквозных сценариев как с продуктами Яндекс 360 для бизнеса, так и с решениями Yandex Cloud и внешними привычными для клиента сервисами. Например, на корпоративном портале на базе Яндекс Вики сотрудник находит информацию об оформлении отпуска, заполняет Яндекс Форму на отпуск и эта информация автоматически появится в Трекере с указанием задачи, сроков и исполнителей, а ответственные сотрудники получат соответствующие уведомления на Почту.



<https://360.yandex.ru/business/tracker/>

### Трекеры



### Стратегия развития



### Кому подходит

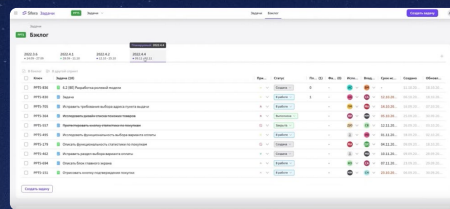
Трекер подходит компаниям любого масштаба вне зависимости от отрасли, которым важно автоматизировать работу самых разных команд — от разработки ПО до документооборота и HR, создать единое управляемое пространство для работы над задачами и проектами, хранить историю договоренностей и отслеживать эффективность загрузки команд.



# СФ<sup>7</sup> Сфера

## О поставщике

Компания «Нота» предлагает комплексное решение «Сфера» для управления разработкой на всех этапах жизненного цикла проекта. Платформа «Сфера» предоставляет возможности планирования релизов, управления командами и ресурсами, создания документации и управления согласованиями, то есть работает как высокоорганизованная и интегрированная система управления проектами. Продукты платформы представляют собой пакет инструментов для управления, сборки, проектирования, тестирования, мониторинга и эксплуатации.



Продукты платформы внесены в Единый реестр отечественного ПО.

## О продукте

Сфера.Задачи — удобный инструмент для управления задачами и рабочим процессом команд любого размера, работающих в гибкой методологии (Scrum/Agile/SAFE/Kanban). Функциональность «Сфера.Задачи» охватывает управление проектами и задачами с использованием Scrum и Kanban-досок, диаграмм Ганта, инструментов автоматизации процессов, гибкой настройки ролевой модели.

С учетом дорожной карты развития платформы, до конца 2024 года можно ожидать дальнейшего значительного расширения функциональности конфигурирования сущностей проектов, ведения таймлайнов проектов и Scrum-досок, улучшения пользовательского опыта, что сделает «Сфера.Задачи» аналогом Jira.

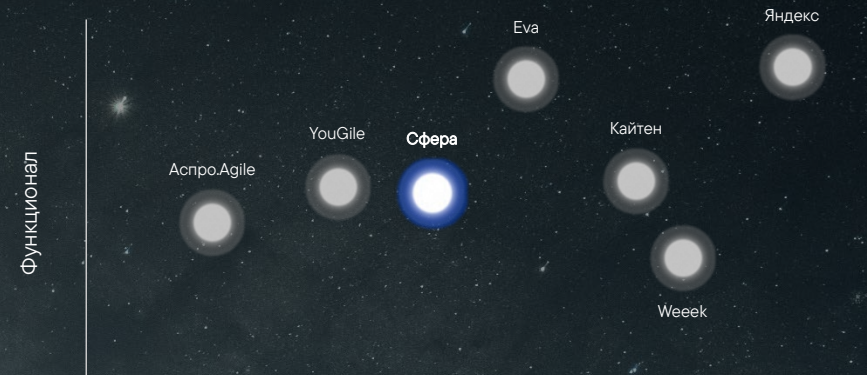
В Сфера.Задачи реализован бесшовный импорт всех данных из Jira, что обеспечивает быструю миграцию на решение.

Сфера.Знания — российское решение для эффективного управления знаниями для любых подразделений бизнеса. «Сфера.Знания» предлагает ключевые функции в виде настройки доступа к контенту, создания и управления вложенной структурой страниц, наличия шаблонов и внутреннего поисковика, которые превращают продукт в эффективный инструмент для создания баз знаний, документирования бизнес-процессов, разработки и совершенствования справочных материалов, а также для организации информационных порталов.

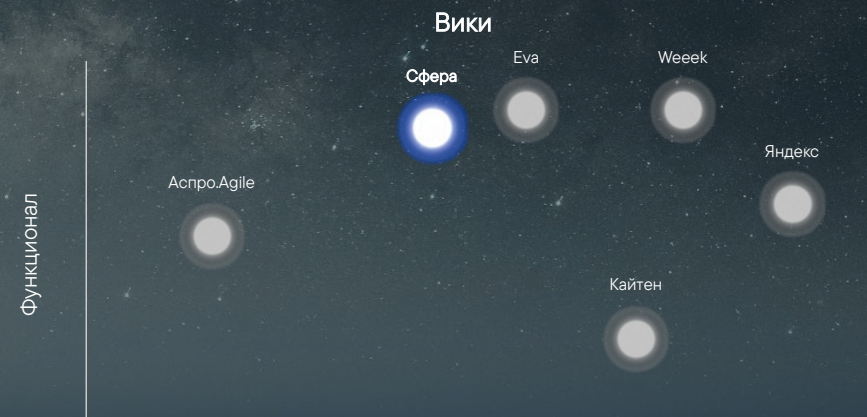


<https://www.sferaplatform.ru>

## Трекеры



## Стратегия развития



## Стратегия развития

## Кому подходит

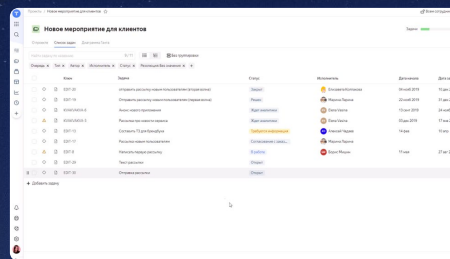
Продукты платформы «Сфера» в основном ориентированы на крупный бизнес и компании с числом разработчиков от 100 человек.



# Kaiten Кайтен

## О поставщике

Российский разработчик программного обеспечения, специализирующийся на решениях для совместной работы команд. «Кайтен» предлагает продукты для визуального управления компаниями, проектами, целями, задачами и сотрудниками.



## О продукте

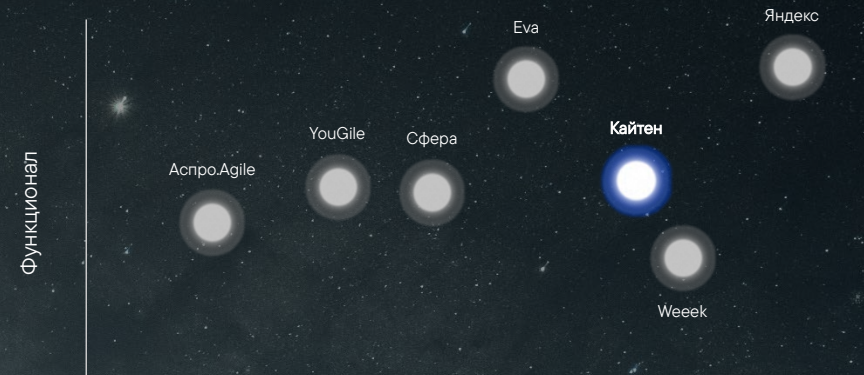
Кайтен создан в 2018 году компанией «Кайтен Софтвр» в качестве альтернативы существующим сервисам управления задачами. Программный продукт входит в Единый реестр российского ПО.

В Кайтен есть широкий спектр функциональности для управления командной работой, в том числе с использованием методологий Scrum и Kanban. Продукт отличается возможностью расположить при работе несколько досок с задачами на одной странице, импортировать и синхронизировать доски различных проектов и команд, отслеживать несколько проектов или нескольких отделов организации одновременно и видеть взаимосвязи между ними.

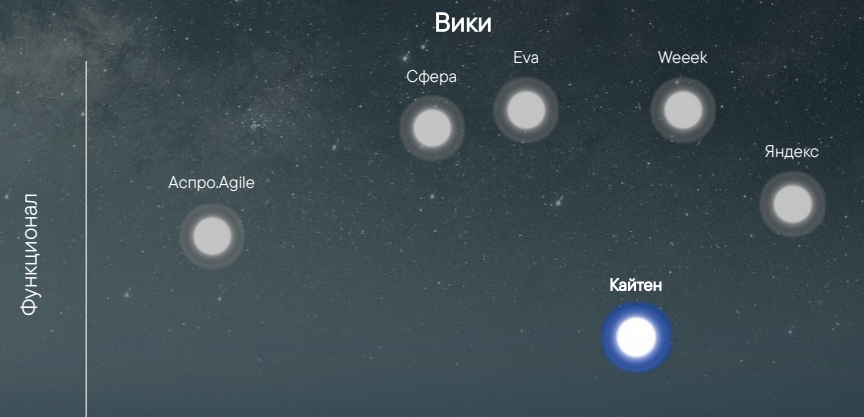
В распоряжении пользователя есть удобные инструменты фильтрации, модуль построения карты пользовательских историй User Story Map, набор инструментов автоматизации и возможность массового редактирования карточек. Возможно бесплатное использование продукта небольшими командами с ограничением по функциям, при таком тарифе доступны базовые функции для управления задачами и документами, не подойдет для команд, практикующих гибкие методологии управления.

В продукте предусмотрена возможность переноса данных из Jira, Trello, Asana в несколько кликов. Помимо веб-версии, можно установить коробочную версию или использовать мобильную версию для iOS и Android.

## Трекеры



## Стратегия развития



## Стратегия развития

## Кому подходит

Кайтен предлагает удобные решения для управления задачами и проектами в различных сферах деятельности. В частности, продукт можно адаптировать к специфическим требованиям и потребностям в области разработки, дизайна, маркетинга, HR, SMM, в продажах и производстве.



<http://kaiten.ru>



## Аспро.Agile Аспро.Agile

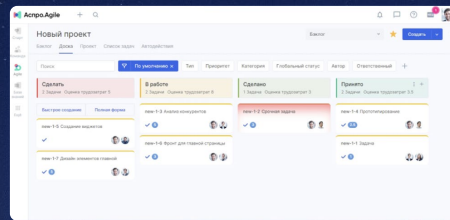
### О поставщике

Разработчик программного обеспечения «Аспро» специализируется на создании облачных систем, платформ и готовых решений для бизнеса.

Облачные решения компании включают следующие продукты:

Аспро.Cloud — система управления бизнесом для построения рабочих процессов и управления продажами.

Аспро.Link — конструктор мобильных сайтов с готовыми функциями и шаблонами для привлечения внимания клиентов.



Аспро.Финансы — сервис финансового учета для контроля денежного потока и анализа отчетности организации.

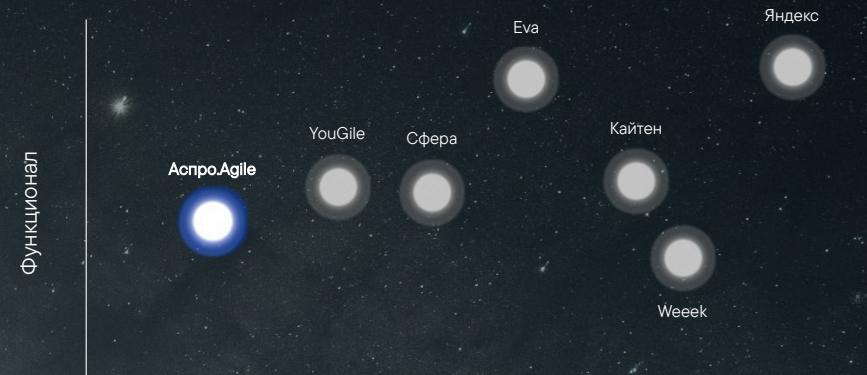
Аспро.Agile — сервис управления задачами для проектов разной сложности.

### О продукте

Аспро.Agile — таск-менеджер для командной работы над проектами, созданный для использования в связке с гибкими методологиями разработки Scrum и Kanban. Он содержит всю основную функциональность по использованию этих методологий: работа с досками, бэклогом, спринтами, задачами разных типов. В арсенале пользователя есть конструктор ретроспектив, база знаний, встроенный мессенджер для создания отдельных чатов команд или бесед напрямую и опция составления отчетов в виде диаграмм Ганта, статистик Lead time и Cycle time.

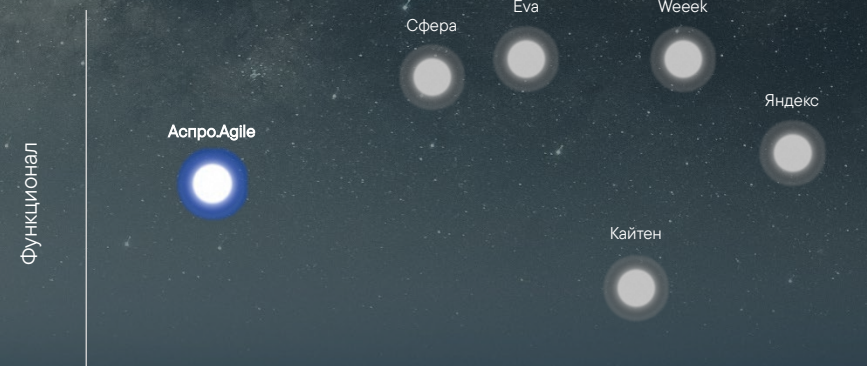
К преимуществам этого таск-менеджера относится возможность перемещать, удалять и добавлять столбцы-атрибуты карточек, что позволяет создать из обычной Kanban-доски доску-трансформер. Возможно бесплатное использование продукта командами до 3-х человек с ограничением по функциям.

### Трекеры



Стратегия развития

### Вики



Стратегия развития

### Кому подходит

Аспро.Agile актуален для команд, работающих с использованием гибких методологий разработки, производства, маркетинга, ВУЗов и студентов.



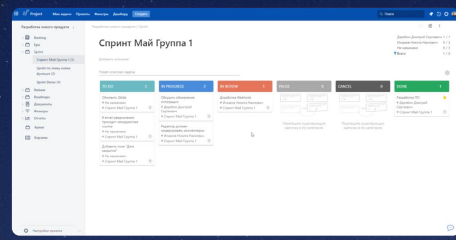
<https://aspro.ru/>



## EvaTeam Eva Project и Eva Wiki

### О поставщике

С 2000 года компания EvaTeam специализируется на разработке отечественного ПО, акцентируя внимание на работе с высоконагруженными системами. После ухода иностранных вендоров EvaTeam быстро предложила рынку продукты, заменяющие стек Atlassian для крупных компаний. EvaProject и EvaWiki разрабатываются с 2022 года и являются частью линейки продуктов для разработчиков ПО, также включающей в себя EvaTest, EvaServiceDesk, EvaGit, EvaCI.



### О продукте

EvaProject и EvaWiki, внесенные в Единый реестр российского ПО, позиционируются как альтернатива Jira и Confluence для управления задачами и проектами с опорой на гибкие методологии Scrum и Kanban и перекрывают большинство их функций. Пользователю доступны работа с карточками задач, массовые действия и кастомизация, построение диаграмм Ганта и создание классических Agile-отчетов, удобная настройка уведомлений и автоматизации. Схожесть навигации и структуры продуктов позволяют быстро начать работу.

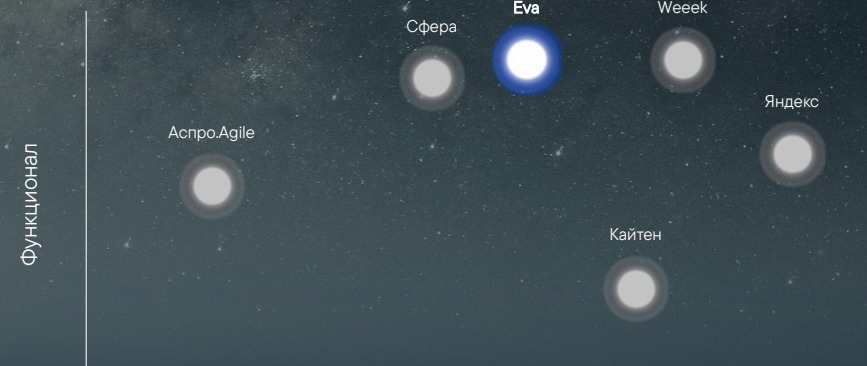
В EvaProject есть функции, которых нет в линейке Atlassian, например отдельная страница списков спринтов и релизов. База знаний Eva Wiki имеет широкую функциональность и поддерживает такие функции, как возможность версионирования и точечного комментирования страниц, аналитика и интеграция со сторонними сервисами.

### Трекеры



### Стратегия развития

### Вики



### Стратегия развития

### Кому подходит

EvaProject и EvaWiki подойдет для ИТ-проектов/команд, работающим по Agile, производств, маркетинга, административных и юридических подразделений.



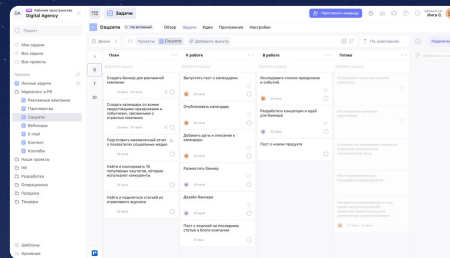
<https://www.evateam.ru/>



# WEEK Weeek

## О поставщике

Сервис разработан ООО «ВИИИК», и это единственный продукт компании.



## О продукте

Weeek представляет собой комплексное решение для управления проектами и сочетает в себе трекер задач, базу знаний, CRM-систему и платформу для аналитики. В рамках исследования рассматриваются трекер задач и база знаний. Weeek также входит в реестр отечественного ПО, сервис имеет более 150 тысяч пользователей.

Продукт предлагает автоматический импорт из Trello, Notion, Asana и возможность перенести данные из Jira. Его отличает наличие открытого API, интеграция с Google-, Яндекс- и Apple-календарями, Google Docs/Sheets, Miro, Figma, Airtable, а также большой выбор каналов обратной связи и оперативная работа поддержки. Помимо веб-версии, есть мобильная версия для iOS и Android.

К преимуществам Weeek относятся сильный брендинг, инструментарий для блогов и подкастов, специальные предложения для некоммерческих организаций, стартапов, а также для преподавателей и студентов. Бесплатное использование для команд до 5 человек без ограничения по функциям.

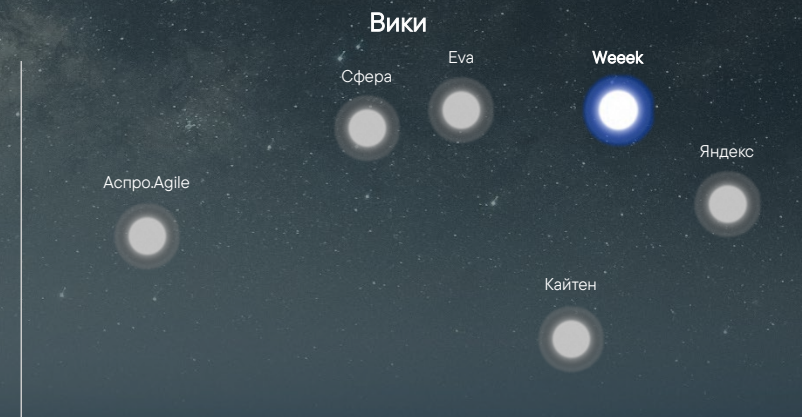
## Трекеры

Функционал



## Стратегия развития

Функционал



## Стратегия развития

## Кому подходит

Продукт удобен для команд, работающих по Kanban. В частности, сервис подойдет группам разработки, работающим по гибким методологиям, маркетологам, HR-специалистам, менеджерам по продажам, организаторам мероприятий, SMM-специалистам, редакторам и контент-менеджерам. Таск-трекер и база знаний могут использоваться также для индивидуального применения.



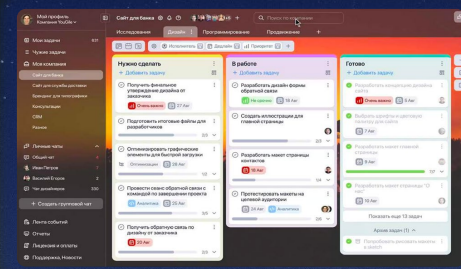
<https://weeek.net/ru>





## О поставщике

Сервис разработан ООО «ЮДЖАЙЛ», это единственный продукт компании.



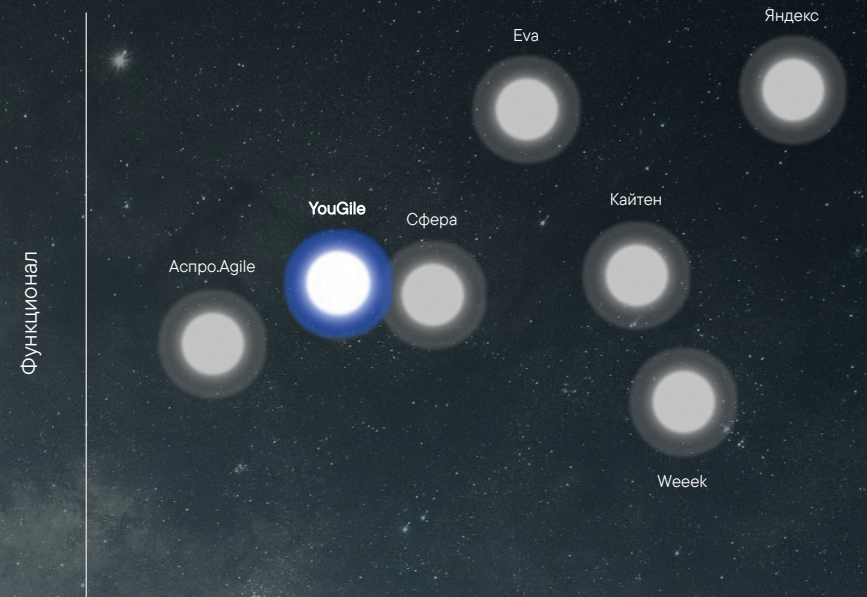
## О продукте

YouGile на рынке более 7 лет, входит в Единый реестр российского ПО и может служить аналогом Trello. Функциональность YouGile шире по сравнению с Trello. Продукт позволяет настраивать шаблоны задач, создавать подзадачи и назначать на них исполнителей, управлять правами доступа сотрудников по более чем 100 параметрам. Главная отличительная черта YouGile — встроенный полноценный мессенджер для общения как в личных так и групповых чатах в рамках задач.

Продукт имеет широкий инструментарий удобной работы на досках — дедлайны, исполнители, ресурсы, пользовательские поля и прочее. Также YouGile предоставляет функциональность настройки взаимосвязей по задачам различных команд и отделов организации, что позволяет создать пространство для прозрачной совместной работы, планирования и формирования отчетности.

К плюсам продукта можно отнести опцию автоматического переноса данных из Trello, помимо веб-версии наличие десктопной и коробочной версий на Windows, MacOS, Linux и мобильной версии для iOS и Android, а также бесплатный вечный доступ для 10 пользователей с сохранением полного функционала. Создание открытых досок предполагает возможность добавления в них неограниченного количества гостевых пользователей.

## Трекеры



Стратегия развития

## Кому подходит

Продукт подходит для работы больших команд, для сложных проектов, управления задачами, планирования и коммуникаций.



<https://ru.yougile.com>



## О команде ТеДо

Мы используем свои знания, богатый опыт и творческий подход для создания бизнес-ценности и решения задач клиентов.

### Наш подход





#### Технологическая практика ТеДо



### Наше позиционирование

- Предоставление end2end услуг и выполнение роли доверенного партнёра в цифровых технологиях за счёт наличия широкого спектра компетенций
- Мы не гонимся за количеством проектов, наше кредо – это решение интересных задач и обеспечение стабильного высокого качества наших услуг
- Тесная интеграция и синергия с бизнес-практиками ТеДо для реализации комплексных услуг и проектов
- У нас большой опыт работы с крупными российскими компаниями

Мы обладаем обширными внутренними компетенциями:

- 
**9 из 10 крупнейших финансовых компаний и банков** являются клиентами ТеДо по аудиту и консультационным услугам
- 
**400+ сотрудников** по всему спектру стратегических и технологических компетенций в области консалтинга, разработки, модификации и адаптации ПО, включая экспертов в области **Data Science, LLM, Scrum, Agile, Design Thinking**
- 
**100+ технологических проектов**
- 
 ТеДо является **методологическим партнером Data Award** и членом профессионального сообщества компаний – разработчиков программного обеспечения **Руссофт**

У нас есть **практический межотраслевой опыт**:

- Банковская отрасль
- Автопромышленность
- Органы государственной власти и общественные организации
- Транспорт и логистика
- Розничная торговля и производство потребительских товаров
- Недвижимость
- Фармацевтическая и медико-биологическая отрасль
- Нефтегазовая отрасль
- Metallургическая и горнодобывающая индустрия
- Сельское хозяйство
- Электроэнергетика и ЖКХ



## Контакты

**Марина Кубанина**  
Директор  
Владелец продукта  
[marina.kubanina@tedo.ru](mailto:marina.kubanina@tedo.ru)



**Елена Савчик**  
Старший менеджер  
Владелец продукта  
[elena.savchik@tedo.ru](mailto:elena.savchik@tedo.ru)



**Илья Молодцев**  
Старший бизнес-аналитик  
Эксперт-методолог  
[ilya.molodtsev@tedo.ru](mailto:ilya.molodtsev@tedo.ru)



**Мария Жукова**  
Бизнес-аналитик  
[mariia.zhukova@tedo.ru](mailto:mariia.zhukova@tedo.ru)



**Максим Архипенко**  
Бизнес-аналитик  
[maksim.arkhipenko@tedo.ru](mailto:maksim.arkhipenko@tedo.ru)



[Связаться с нами](#)



## Наш подход

### 1 Разработка методологии

На основе нашего многолетнего опыта продуктовой разработки, работы в небольших и крупных проектных командах мы сформировали критерии, которые обычно предъявляются к продуктам перед принятием решения об их использовании в части:

- управления проектами
- управления различными процессами в компаниях
- координации и отслеживания работы команд
- управления знаниями в проектах и в компаниях

Все критерии были разбиты на два основных направления:

- **Функционал** – функциональные, технические и инфраструктурные критерии, которые помогают оценить набор и сложность инструментов системы, позволяющих решать задачи управления проектами, процессами и знаниями.
- **Стратегия развития** – критерии, которые помогают оценить потенциал и подходы к продвижению системы и вендора на рынке.

Каждое направление разбито на отдельные группы критериев, которые детализированы на более низкоуровневые критерии, так что в общей сложности было получено более 120 низкоуровневых критериев оценки.

Для каждого низкоуровневого критерия были рассчитаны веса, оценивающие вклад и важность данного критерия для группы на основании оценки экспертов, имеющих многолетний опыт управления проектами, командами и знаниями, продуктовой разработки и автоматизации различных процессов компаний.

Для определения финального балла по критерию вес критерия и его значение были умножены.

Важно отметить, что рассматриваемые продукты могут содержать также другие встроенные модули для решения прочих бизнес-задач. Такие модули нами не оценивались ни по одному из направлений.

### 2 Выбор вендоров и анализ продуктов

На основе предыдущих исследований, брифингов поставщиков ПО, отраслевых знаний, онлайн-публикаций, общения с коллегами из различных компаний и отраслей, интервью с компаниями-заказчиками мы определили группу вендоров для дальнейшего обзора их продуктов. В нашу финальную выборку из семи вендоров попали заметные компании на российском рынке, которые согласились участвовать в исследовании. Мы также отмечаем, что сформированный список не отражает весь спектр существующих поставщиков продуктов линейки в области управления проектами и знаниями.

В ходе анализа мы использовали пользовательскую документацию от вендора, участвовали в демонстрациях функционала продуктов, а также воспользовались возможностью тестирования бесплатных демоверсий для создания тестовых проектов и оценки доступного функционала. Затем было проведено анкетирование каждого вендора на предмет устранения ошибок и неточностей.

На финальном этапе оценки стратегии развития мы проанализировали сторонние исследования, отзывы и тематические статьи.

### 3 Финализация результатов анализа

Для визуализации полученных результатов мы построили сводный график, аналогичный квадранту Gartner в разрезе двух направлений: 1 – управление проектами и задачами, 2 – управление знаниями. Координаты продуктов на графике определяются в соответствии с полученными баллами по списку критериев. Для расчета координат на горизонтальной оси мы взяли полученные баллы по направлению «Стратегия развития», а для вертикальной оси использовали баллы по направлению «Функционал».



## Приложение


Критерии направления функциональности приведены в таблице ниже.

Группа критериев	Описание
Конфигурирование проекта, управление доступом и уведомлениями	Критерии, оценивающие функции конфигурирования проекта и его первоначальной настройки: создание/редактирование деталей проекта, возможность предоставления различных ролей, возможность настройки уведомления по различным событиям проекта
Эпики	Критерии, оценивающие полноту и функциональность атрибутов сущностей системы: наличие необходимых для работы с сущностью полей, статусной модели, просмотра истории изменения, связей элемента с другими сущностями системы, возможность добавления пользовательских полей, возможность создания пользовательских типов карточек
Истории	
Задачи	
Подзадачи	
Баги	
Настройка правил автоматизации	Критерии, оценивающие возможности автоматизации работы с системой: наличие правил автоматизации, возможности как глобальной настройки автоматизации для организации, так для отдельных проектов
Доски	Критерии, оценивающие функционал работы с досками: возможность работы с досками проектов по методологиям Scrum/Kanban, возможность конфигурирования и кастомизации досок под нужды проектов
Бэклог	Критерии, оценивающие функционал работы с бэклогом проекта: функционал работы с бэклогом, возможности поиска, фильтрации и сортировки, приоритизации элементов бэклога, экспорт бэклога в MS Excel
Спринты	Критерии, оценивающие функционал работы со спринтами проекта: создание и запуск спринта, наполнение элементами, просмотр, поиск и фильтрация элементов, перемещение элементов по колонкам доски, завершение спринта с переносом элементов в бэклог / в следующий спринт
Список элементов	Критерии, оценивающие функционал работы со списком элементов: просмотр, поиск и фильтрация элементов, создание пользовательских списков, группировка, переход к карточке элемента и ее редактирование, массовое редактирование элементов
Отчеты	Критерии, оценивающие возможность создания отчетов по работе с помощью гибких методологий разработки: Burndown Chat, Burnup Chat, Velocity Chart, Cumulative Flow Diagram, Release Burndown, Time Tracking Report, возможность создания пользовательских отчетов
Timeline	Критерии, оценивающие функционал работы с таймлайном: возможность построения таймлайна элементов, поиск и фильтрация, выгрузка в MS Excel
Релизы	Критерии, оценивающие функционал работы с релизами проекта: возможность создания релиза, просмотра и редактирования списка релизов
Прочее	Критерии, оценивающие удобство импорта/экспорта данных из системы, возможность импорта данных напрямую из Jira
База знаний	Критерии, оценивающие создание, настройку и работу с базой знаний: настройки доступа к базе / отдельным страницам, создание и управление иерархией страниц в базе, использование шаблонов, поиск элементов в базе
Страница в базе знаний	Критерии, оценивающие функционал работы с отдельной страницей в базе знаний: текстовый редактор, возможность прикрепления файлов различных форматов, публикация, комментирование, версионирование, скачивание и копирование страницы

Критерии направления стратегии приведены в таблице ниже.

Группа критериев	Описание
Дизайн сайта и доступность	Критерии, оценивающие функционал и эстетическую привлекательность сайта вендора
Освещение продукта	Критерии, оценивающие каналы освещения продукта: представление информации в социальных сетях, статьи в блогах, специализированных порталах
Взаимодействие с пользователями	Критерии, оценивающие качество взаимодействия с конечными пользователями: доступность и качество обучающих материалов, эффективность и оперативность службы поддержки и обратной связи, интерактивные элементы обмена опытом
Дорожная карта развития продукта	Критерии, оценивающие уровень проработки дорожной карты развития системы: открытость дорожной карты для пользователей, четкость и детализация дорожной карты
Обновление функционала	Критерии, оценивающие частоту и объем выпускаемых обновлений, учет обратной связи пользователей при разработке обновлений
Дизайн и удобство использования	Критерии, оценивающие качество дизайна и удобство использования продукта



 tedo\_business tedo\_dzen

# Технологии Доверия

Компания «Технологии Доверия» ([www.tedo.ru](http://www.tedo.ru)) предоставляет аудиторские и консультационные услуги компаниям разных отраслей. В офисах «Технологий Доверия» в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже и Нижнем Новгороде работают около 3 000 специалистов. Мы помогаем нашим клиентам выстраивать и укреплять доверие к бизнесу благодаря нашему опыту и качеству оказываемых услуг.