

TeDo Все метрики – 2024



Технологии
Доверия

Исследование эффективности системы управления персоналом

Заключается в измерении ключевых показателей эффективности управления персоналом компании и сопоставлении их с внешними данными по сектору и российскому рынку в целом, что позволяет провести сравнительный анализ.

Использование методологии и данных исследования поможет вам в решении следующих задач:



Создание объективной информационной платформы для выработки и корректировки стратегии по управлению персоналом



Определение передовых методов, основных рисков и потенциала для улучшений в системе управления персоналом организации



Унификация HR-аналитики в компании и формирование HR-отчетности



Оценка эффективности ключевых направлений системы управления персоналом в сравнении с рыночной практикой



Обоснование необходимости трансформации HR-функции и оптимизации процессов HR



Мы лидер в области **ИЗМЕРЕНИЯ, СРАВНЕНИЯ и АНАЛИЗА** HR-показателей и эффективности системы управления персоналом и HR-функции

Почему вам стоит выбрать наше исследование?

Проверенная методология, которой доверяют

> 18 лет опыта работы

проведения исследования в России

> 300 показателей

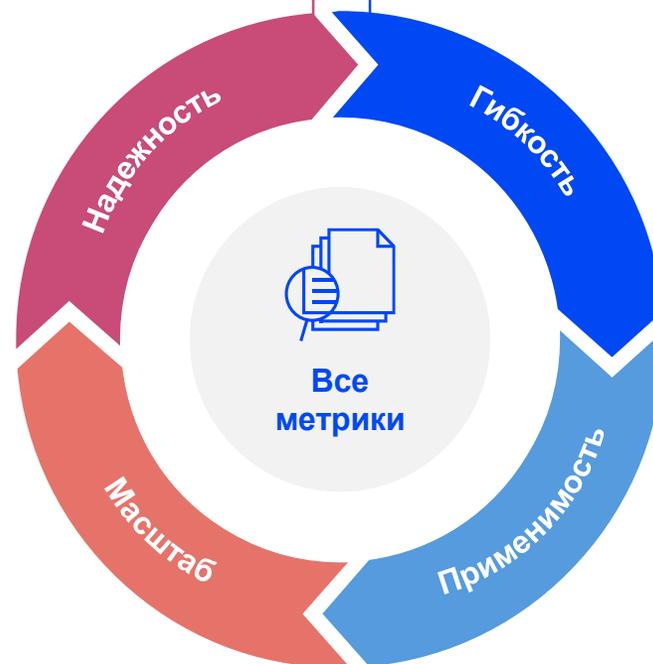
эффективности системы управления персоналом

подробные инструкции по сбору и расчету данных для участников исследования

База данных

свыше 70 компаний из **15 секторов экономики** ежегодно принимают участие в исследовании

крупнейшая на рынке база данных показателей по эффективности системы управления персоналом



Индивидуальный подход

консультирование участников при заполнении анкеты

возможность проведения **внутреннего сравнительного анализа показателей организации** (между компаниями группы)

возможность получения **индивид. референт. группы**

возможность получения **индивидуальных комментариев аналитиков ТеДо** об эффективности системы управления персоналом организации

Инструментарий для анализа

информация о рыночных тенденциях в области управления персоналом

проведение **консультаций по практическому применению** результатов исследования

ежегодные мероприятия по результатам исследования, обсуждению тенденций рынка и обмену опытом построения HR-аналитики

Перечень показателей исследования «Все метрики – 2024»

Влияние персонала на финансовые показатели¹

Производительность труда

- Прибыль до налогообложения на 1 FTE²
- Выручка на 1 FTE
- Общие затраты на 1 FTE

Отдача от инвестиций

Соотношение затрат на вознаграждение и выручки

Эффективность управления персоналом ОЦО³

Управление персоналом сервисных линий ОЦО:

- Вовлеченность и управление результативностью персонала ОЦО

Обучение и развитие сотрудников ОЦО

Управление персоналом процессов HR-ОЦО:

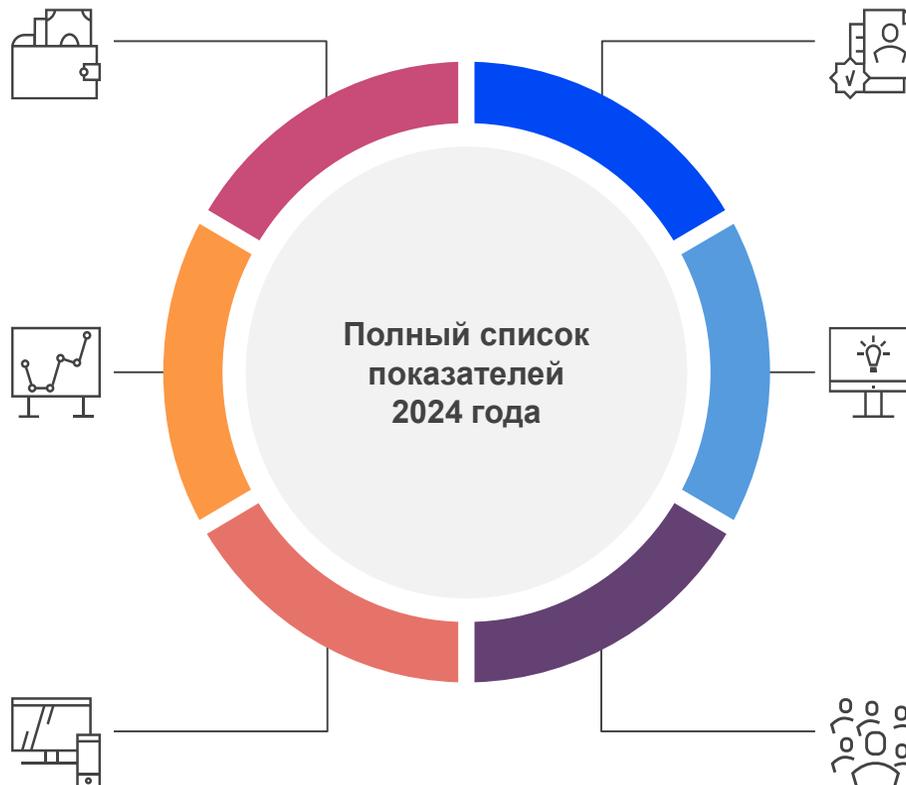
- Администрирование и учет основных HR-процессов
- Объем и скорость документооборота

Контакт-центр

Численность контакт-центра

Затраты на контакт-центр

Производительность сотрудников контакт-центра



Подбор персонала

Коэффициент подбора

Доля открытых вакансий в общей численности

Коэффициент принятия предложений о работе

Коэффициент внутренних назначений

Работа с молодыми специалистами

Вовлеченность персонала

Вознаграждение и льготы

Обучение и развитие

Управление талантами

Управление результативностью

Текущая текучесть кадров

Отсутствие на рабочем месте

Дистанционные сотрудники

Организационная структура

Функция по управлению персоналом (HR)

Вспомогательные функции

Структура персонала

¹ Исследование эффективности системы управления персоналом содержит более 300 показателей. На слайде представлено несколько примеров показателей из разных разделов исследования.

² Здесь и далее: FTE (Full-time equivalent / «эквивалент сотрудников на полной ставке») – показатель численности работников, отражающий отношение общего числа отработанных за период часов к числу рабочих часов за период.

³ Раздел «Эффективность управления персоналом Общего центра обслуживания (ОЦО)» является самостоятельным отчетом и предоставляется отдельно. Более подробную информацию о составе метрик данного раздела см. на стр. 5.

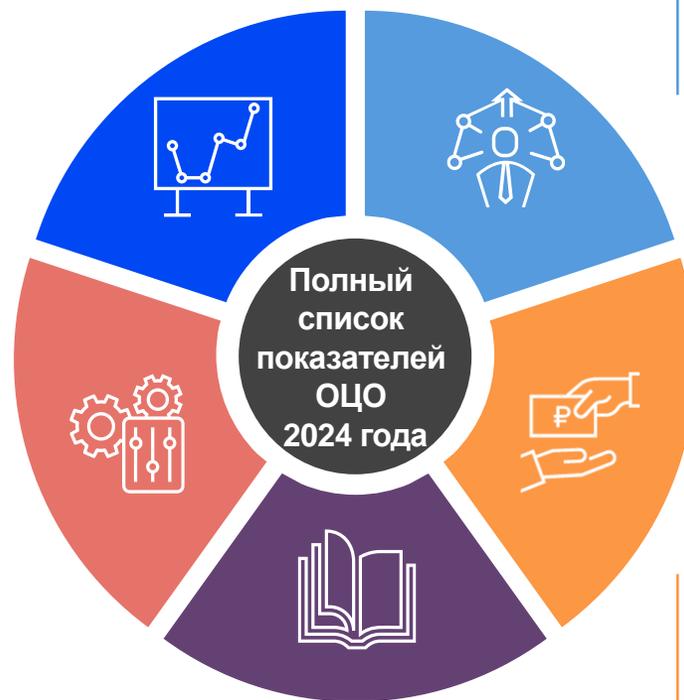
Перечень показателей исследования «Все метрики ОЦО – 2024»

Эффективность системы подбора персонала ОЦО

- Коэффициент подбора персонала ОЦО
- Стоимость внешнего и внутреннего подбора сотрудников ОЦО

Управление результативностью сотрудников ОЦО

- Затраты в расчете на 1 FTE ОЦО
- Уровень удовлетворенности клиентов ОЦО
- Охват управления результативностью сотрудников ОЦО



Кадровый портрет сотрудника ОЦО

- Состав по уровню образования, стажа
- Текучесть кадров и причины увольнений
- Уровни вовлеченности и абсентеизма

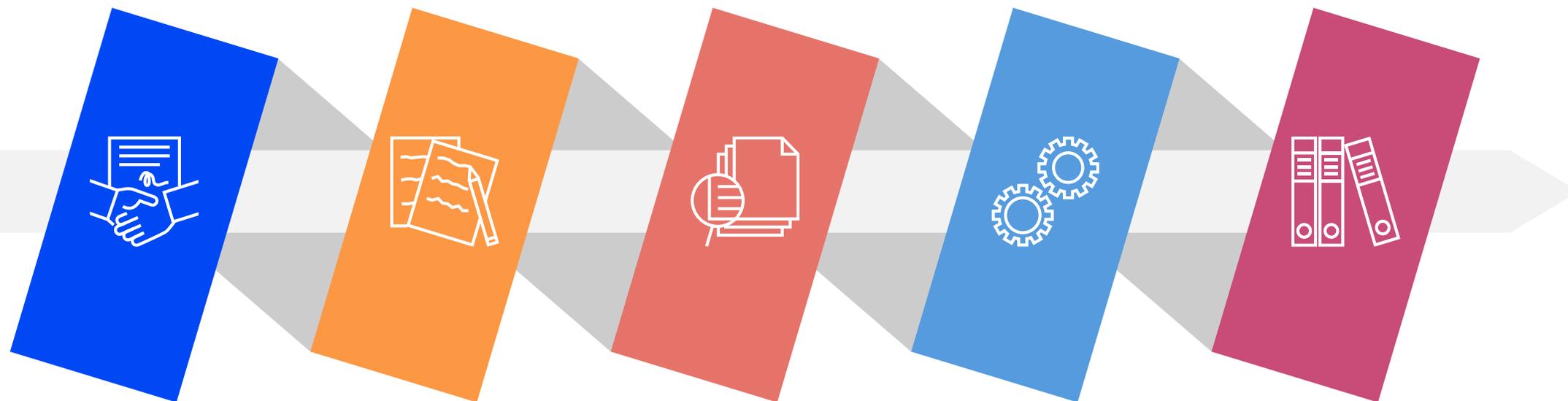
Вознаграждение сотрудников ОЦО

- Стоимость вознаграждения и стоимость льгот в расчете на 1 FTE ОЦО
- Элементы социального пакета сотрудника ОЦО
- Способы мотивации персонала ОЦО

Обучение сотрудников ОЦО

- Затраты на обучение по сервисным линиям ОЦО и процессам HR-ОЦО
- Стоимость обучения сотрудников ОЦО
- Охват обучения

Основные этапы исследования «Все метрики – 2024»



Февраль

Принятие решения об участии

- Ознакомление с материалами исследования
- Принятие решения об участии
- Заполнение регистрационной формы

Март – апрель

Заполнение анкеты

- Заполнение анкеты
- Консультация с командой исследования по вопросам заполнения анкет

Апрель – июль

Проверка данных

- Проверка анкеты
- Уточнение данных

Июль – август

Обработка данных

- Статистическая обработка информации
- Проверка показателей
- Анализ тенденций рынка

Август

Выпуск отчета

- Подготовка отчетов для участников
- Выбор референтных групп

Формат представления результатов

Отчет в MS Excel



Отчет по Обзору будет представлен компании на русском языке в формате MS Excel.

Отчет включает в себя статистические данные по показателям в виде таблиц. Показатели рассчитываются по исходным данным компаний-респондентов, охватывающим период с 01.01.2023 по 31.12.2023.

Пример

Наименование показателей	Данные компании ¹	Положение компании в выборке (перцентиль) ¹ Статистические данные по сектору / рынку / референтной группе				
		Данные сектора / Данные по российскому рынку				
Общий FTE в расчете на 1 FTE функции, x:1	Ваши данные	% ²	25-й перцентиль	Медиана	75-й перцентиль	N
Управление персоналом, x:1	210	Н	230	240	250	10
Финансы и бухгалтерия, x:1	310	82	215	275	309	7
Правовое обеспечение, x:1	415	50	300	415	530	9
Информационные технологии, x:1	315	В	100	150	245	8

При подготовке отчета мы будем следовать статистическим процедурам ТеДо в области обработки и представления данных, подлежащих включению в результаты исследования, а именно:

 **Медиана:** раскрывается при предоставлении данных не менее чем **от 3 компаний-респондентов**

 **25-й и 75-й перцентили:** раскрываются при предоставлении данных не менее чем **от 5 компаний-респондентов**

¹ Данные компании и ее положение в выборке (перцентиль) рассчитываются только в случае предоставления компанией исходных данных для расчета показателей.

² Индикатор относительного положения компании отображает значение перцентиля, в котором находится величина показателя вашей компании в сравнении с другими участниками исследования. Так, например, индикатор «80» указывает на то, что полученное значение показателя для вашей компании находится на 80-м перцентиле. Значение индикатора «Н» («Ниже») означает, что величина показателя вашей компании находится на уровне 10-го перцентиля или ниже. Если индикатор отображает значение «В» («Выше»), то показатель вашей компании находится на уровне 90-го перцентиля или выше.

Дополнительные опции в 2024 году



Квартальные метрики

В нашем ежегодном исследовании мы собираем данные прошлых лет, поэтому не всегда можно уследить за быстроменяющимися трендами.

Чтобы избежать этой проблемы, мы ввели квартальное исследование эффективности системы управления персоналом с самыми актуальными данными и показателями, интересными для рассмотрения в динамике.

Исследование содержит 25 основных показателей эффективности системы управления персоналом, данные по которым также представлены в динамике.

Подробнее с информацией о квартальном исследовании вы можете ознакомиться по ссылке ниже.

[Информация о квартальном исследовании](#)



Клуб HR-аналитики

Практика консультационных услуг по управлению персоналом рада предложить нашим клиентам стать членами клуба HR-аналитики ТеДо.

Членство в клубе позволит: получить скидку по нашим регулярным и единовременным платным исследованиям (ряд исследований доступен бесплатно), участвовать в специальных мероприятиях, организуемых HR-практикой ТеДо, и определять темы и содержание наших ближайших экспресс-исследований.

Участники клуба всегда будут обладать актуальными и точными рыночными данными.

Подробнее с информацией о клубе HR-аналитики вы можете ознакомиться по ссылке ниже.

[Информация о клубе HR-аналитики](#)

Стоимость исследования 2024 года в рублях (без НДС)

Сокращенный

20 основных метрик по данным компании, сектору и российскому рынку

Для участников **БЕСПЛАТНО**

Для неучастников **240 000**

Стандартный

Все метрики исследования по данным компании, сектора, российского рынка

Для участников **240 000**

Для неучастников **450 000**

Полный

Все метрики исследования по данным компании, сектора, российского рынка и данные индивидуальной референтной группы

Для участников **370 000**

Для неучастников **740 000**

Скидки на приобретение отчета³

30% Постоянным участникам (участие более 10 лет подряд)

20% Постоянным участникам (участие более 3 лет подряд)

20% Клиентам текущих проектов⁴

15% Участникам исследования предыдущего года (платное участие)

10% Участникам исследования предыдущего года (бесплатное участие)

Дополнительные опции

Дополнительная референтная группа¹

Для участников **130 000**

Для неучастников **290 000**

Отдельный показатель (1 шт.)

Для участников **9 000**

Для неучастников **18 000**

Кастомизированный показатель² (1 шт.)

Для участников **13 000**

Для неучастников **25 000**

Дополнительная скидка **10%** за участие в клубе HR-аналитики

[Подробнее о Клубе](#)

Мы предлагаем зафиксировать стоимость на период действия договора (до 3 лет)

¹ Референтная группа предоставляется в дополнение к стандартному формату.

² Кастомизированный показатель – показатель, которого нет в перечне показателей исследования «Все метрики».

³ Скидки не суммируются, кроме скидки за участие в клубе HR-аналитики, которая учитывается дополнительно.

⁴ Проекты, осуществляемые с участием отдела консультационных услуг в области управления персоналом «Технологии Доверия». Скидка не распространяется на участников исследований Тедо Обзоры заработных плат.

Стоимость исследования ОЦО 2024 года в рублях (без НДС)

Сокращенный

20 основных метрик по данным компании, сектору и российскому рынку

Для участников **БЕСПЛАТНО**

Для неучастников **150 000**

Стандартный

Все метрики исследования по данным компании, сектора, российского рынка

Для участников **150 000**

Для неучастников **300 000**

Полный

Все метрики исследования по данным компании, сектора, российского рынка и данные индивидуальной референтной группы

Для участников **230 000**

Для неучастников **450 000**

Скидки на приобретение отчета³

30%

Постоянным участникам (участие более 10 лет подряд)

20%

Постоянным участникам (участие более 3 лет подряд)

20%

Клиентам текущих проектов⁴

15%

Участникам исследования предыдущего года (платное участие)

10%

Участникам исследования предыдущего года (бесплатное участие)

Дополнительные опции

Дополнительная референтная группа¹

Для участников **80 000**

Для неучастников **150 000**

Отдельный показатель (1 шт.)

Для участников **9 000**

Для неучастников **18 000**

Кастомизированный показатель² (1 шт.)

Для участников **13 000**

Для неучастников **25 000**

Дополнительная скидка **10%** за участие в клубе HR-аналитики

[Подробнее о Клубе](#)

Мы предлагаем зафиксировать стоимость на период действия договора (до 3 лет)

¹ Референтная группа предоставляется в дополнение к стандартному формату.

² Кастомизированный показатель – показатель, которого нет в перечне показателей исследования «Все метрики».

³ Скидки не суммируются, кроме скидки за участие в клубе HR-аналитики, которая учитывается дополнительно.

⁴ Проекты, осуществляемые с участием отдела консультационных услуг в области управления персоналом «Технологии Доверия». Скидка не распространяется на участников исследований ТеДо Обзоры заработных плат.

Наша почта: HRsurveys@tedo.ru

Наш номер для связи: +7 (495) 967 6000

Наша команда

Консультационных услуг по управлению персоналом



Карина Худенко

Партнер

karina.khudenko@tedo.ru



Елена Морякова

Директор

elena.moryakova@tedo.ru



Андрей Камарницкий

Менеджер

andrey.kamarnitsky@tedo.ru



Мария Мирошниченко

Старший консультант

maria.miroshnichenko@tedo.ru



Полина Лубенко

Консультант

polina.lubenko@tedo.ru



Анастасия Соколова

Консультант

anastasiia.v.sokolova@tedo.ru



Технологии
Доверия

tedo.ru

Компания «Технологии Доверия» (www.tedo.ru) предоставляет аудиторские и консультационные услуги компаниям разных отраслей. В офисах «Технологий Доверия» в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже и Нижнем Новгороде работают 3 000 специалистов. Мы помогаем нашим клиентам выстраивать и укреплять доверие к бизнесу благодаря нашему опыту и качеству оказываемых услуг.

© 2024 «Технологии Доверия». Все права защищены.