tedo.ru

Технологический консалтинг

Оказываемые услуги и проектный опыт

Технологии Доверия

Оказываемые услуги

Управление ИТ/ цифровизацией

1. ИТ/ цифровая стратегия
2. Эффективность и операционная модель ИТ
3. Целевая архитектура и выбор решений
4. ИТ-инфраструктура, «облачная» стратегия и технологии
5. Стратегия управления/ монетизации данных
6. Диагностика ИТ
7. Управление непрерывностью бизнеса и технологий
8. Управление программами и проектами ИТ

Управление ИТ/ цифровизацией

1

ИТ/ цифровая стратегия

Разработка и поддержка реализации стратегии цифровой трансформации/ развития ИТ, внедрение процессов стратегического планирования ИТ

- Разработка стратегии развития ИТ/ цифровизации по направлениям
- Обоснование, запуск и поддержка реализации стратегических проектов развития ИТ
- Контроль реализации/ актуализация стратегии
- Разработка и внедрения процессов стратегического планирования ИТ

2

Эффективность и операционная модель ИТ

Повышение эффективности и развитие системы корпоративного управления ИТ, операционной и сервисной модели и процессов управления ИТ-услугами

- Организация и управление ИТ
- Управление финансами в ИТ
- Управление ИТ-персоналом и компетенциями
- Внедрение и развитие продуктового подхода и гибких методик разработки
- Процессы управления ИТ-услугами
- Технологическая интеграция при слиянии компаний

3

Целевая архитектура и выбор решений

Анализ текущей корпоративной архитектуры, архитектуры решений, инфраструктуры и данных, разработка и поддержка внедрения целевой архитектуры и выбора ИТ-решений

- Корпоративная архитектура/ архитектура решений и инфраструктуры
- Импортозамещение
- Разработка функциональных и технических требований/ выбор ИТ-решений

4

ИТ-инфраструктура, «облачная» стратегия и технологии

Разработка стратегии, анализ возможностей, оценка рисков и обоснование/ повышение эффективности ИТ-инфраструктуры и поддержка реализации инфраструктурных проектов

- Операционная модель и процессы управления ИТ-инфраструктурой
- Инфраструктура как сервис и «облачные» технологии
- Центры обработки данных
- Комплексный мониторинг и управление событиями
- Санкционная независимость и импортозамещение

Управление ИТ/ цифровизацией

5

Стратегия управления/ монетизации данных

Оценка зрелости процессов управления данными, разработка и поддержка внедрения стратегии управления данными и стратегии монетизации данных

- Диагностика и оценка уровня зрелости процессов управления данными
- Разработка стратегии управления данными и стратегии монетизации данных
- Поддержка внедрения стратегии
- Дизайн дата-продуктов
- Проектирование экосистемы данных

6

Диагностика ИТ

Комплексная диагностика текущего состояния и анализ зрелости ключевых элементов операционной модели ИТ (по направлениям), идентификация и оценка ключевых рисков эксплуатации и развития

- Диагностика ИТ по направлениям
- Бенчмаркинг с сопоставимыми российскими и международными компаниями
- IT Due Diligence

7

Управление непрерывностью бизнеса и технологий

Внедрение и совершенствование системы обеспечения непрерывности функционирования критических бизнес-процессов и поддерживающей их ИТ-инфраструктуры и ИТ-решений, и их восстановления в кризисных ситуациях

- Оценка соответствия требованиям регуляторов и международным стандартам
- Разработка, внедрение и стратегическое развитие системы обеспечения непрерывности
- Управление надежностью технологий и ИТ-инфраструктуры
- Подготовка к сертификационному аудиту

8

Управление программами и проектами ИТ

Анализ действующих практик управления и портфеля программ/ проектов с ИТ-составляющей, развитие методологии проектного управления, внедрение и выполнение/ поддержка деятельности проектного офиса ИТ

- Внедрение корпоративных стандартов и методологии проектного управления
- Анализ текущего портфеля программ/ проектов ИТ
- Поддержка реализации проектов/ Проектный офис ИТ

Проектный опыт

Выборочные знаковые проекты

ИТ/ цифровая стратегия

Крупная российская горно-металлургическая компания

Задача:

- Разработка Функциональной стратегии развития ИТ

Решение:

- Проработка ключевых стратегических инициатив развития ИТ по направлениям деятельности ДИТ, включая управление ИТ, службу заказчика, бизнес-приложения и архитектура, ИТ-процессы, промышленная автоматизация и метрология, ИТ-инфраструктура, управление ИТ-активами и цифровизацию

Результат ТеДо:

- Разработана функциональная стратегия развития ИТ, детальное описание/ оценка стоимости мероприятий и дорожная карта реализации стратегии с учетом бизнес-стратегии Группы

Крупный банк в Восточной Европе

Задача:

- Диагностика текущего состояния операционной модели ИТ и разработка ИТ-стратегии

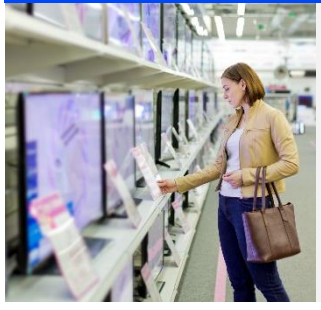
Решение:

- Анализ текущего состояния операционной модели ИТ и оценка рисков по направлениям (архитектура, инфраструктура», Организационно-функциональная структура и процессы управления ИТ, ИБ)
- Анализ современных трендов цифровизации и автоматизации, выявление и приоритизация релевантных направлений развития, разработка стратегических гипотез/ сценариев развития и модели целевого состояния
- Формирование портфеля проектов и дорожной карты развития

Результат ТеДо:

- Разработана и утверждена ИТ-стратегия Банка с учетом долгосрочной программы развития всех блоков бизнеса, текущей ситуации на внутреннем и внешнем рынке и общемировых трендов

Крупный российский дистрибьютор потребительской электроники



Задача:

- Проведение стратегического ИТ-аудита и формирование ИТ-стратегии, направленной на повышение эффективности ИТ-функции, оптимизацию ИТ-процессов и затрат в группе компаний

Решение:

- Анализ бизнес-стратегии, стратегии информационной безопасности и текущих целей ИТ, анализ роли ИТ в поддержке развития бизнеса, идентификация существующих проблем и определение стратегических требований к ИТ
- Аудит текущего состояния и разработка концептуальной целевой модели управления ИТ, включая концепцию сорсинга, целевую организационно-функциональной модель, обоснование численности ИТ-персонала, рекомендации по целевому уровню зрелости и развитию ИТ-процессов, предложения по целевому ландшафту ИТ-систем и концепцию развития ИТ-инфраструктуры

Результат ТеДо:

- Разработана целевая модель управления ИТ
- Определены стратегические требования к развитию и набор рекомендуемых стратегических инициатив развития ИТ на среднесрочную перспективу

Эффективность и операционная модель ИТ (1/2)

Крупная российская нефтяная компания (ТОП-3)

Задача:

- Планирование и реализация мероприятий по трансформации ИТ и создание выделенного ИТ ДО внутри Группы

Решение:

- Анализ текущих компетенций и разработка рекомендаций по картам компетенций персонала, структуре и содержанию положений о подразделениях и должностных инструкций
- Организационный дизайн – детализация выполняемых функций и оценка их трудоемкости, разработка карт компетенций, системы грейдов, штатного расписания, географического расположения подразделений, системы мотивации и оценки ИТ-персонала
- Разработка рекомендации по адаптации действующего Каталога ИТ-услуг, перечня типовых инцидентов и стандартных запросов на обслуживание, регламентов ИТ-процессов
- Разработка рекомендаций по применению типовых договоров ИТ и шаблонам типовых доходных/ расходных/ долгосрочных договоров, определение правил контрактования
- Проработка набора ИТ-инициатив по реализации программы трансформации ИТ

Результат ТеДо:

- Создана новая сервисная компания, оказывающая услуги компаниям Группы
- Разработана и реализована целевая организационно-функциональная структура ИТ и обоснована необходимая численность ИТ-персонала
- Оптимизированы внутренние ИТ-процессы, а также схемы взаимодействия с внешними поставщиками ИТ-услуг.

Крупная российская горно-металлургическая компания

Задача:

- Разработка единой методологии управления ИТ-активами

Решение:

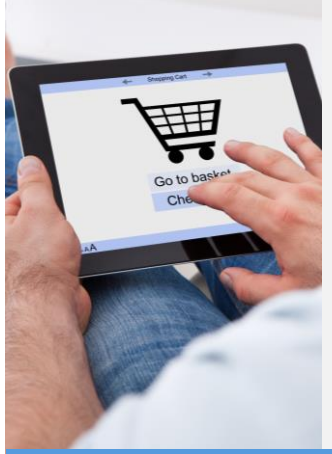
- Формирование единой методологии управления всеми типами ИТ-активов в соответствии с общепризнанными практиками управления ИТ
- Разработка методики учета и аллокации ИТ-затрат для определения стоимости владения ИТ-активами и ИТ-услуга
- Описание целевой архитектуры решений по автоматизации процесса управления ИТ-активами

Результат ТеДо:

- Разработана единая методология управления всеми типами ИТ-активов и методика учета и аллокации (распределения) ИТ-затрат
- Сформирована целевая ИТ-архитектура решений по автоматизации процесса, разработан план изменений в методологии, процессах, НМД и системах автоматизации

Эффективность и операционная модель ИТ (2/2)

Крупный российский дистрибьютор потребительской электроники



Задача:

- Разработка концепции регионального ИТ для создания регионального подразделения ДИТ (РДИТ) с целью расширить возможности найма ИТ-персонала и произвести оптимизацию ИТ-процессов и затрат группы компаний

Решение:

- Разработка скоринговой модели выбора местоположения РДИТ и анализ более 50 городов по предложенным критериям скоринговой модели
- Верхнеуровневый анализ текущих бизнес-процессов, организационной структуры, анализ существующей документации и систем
- Подготовка описания бизнес-кейса вариантов организации РДИТ для обсуждения
- Разработка описания концептуального дизайна операционной модели РДИТ (орг./ процессная/ сервисная модель/ ИТ-инфраструктура)

Результат ТеДо:

- Разработана скоринговая модель выбора местоположения РДИТ
- Разработано детализированное описание бизнес-кейса предлагаемых вариантов организации РДИТ
- Описание концептуального целевого дизайна операционной модели РДИТ

Крупнейшая Российская золотодобывающая Компания

Задача:

- Создание Общего центра обслуживания (ОЦО) ИТ

Решение:

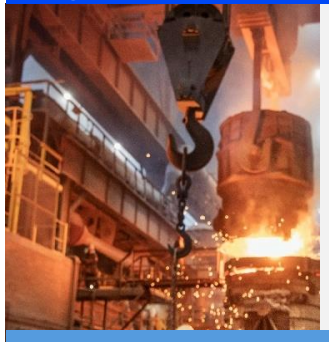
- Формирование единой методологии управления всеми типами ИТ-активов в соответствии с общепризнанными практиками управления ИТ
- Разработка методики учета и аллокации ИТ-затрат для определения стоимости владения ИТ-активами и ИТ-услуга
- Описание целевой архитектуры решений по автоматизации процесса управления ИТ-активами

Результат ТеДо:

- Разработана операционная модель и осуществлен запуск Общего центра обслуживания ИТ для всей группы компаний

Целевая архитектура и выбор решений

Крупный российский металлургический завод



Задача:

- Анализ текущей ИТ-архитектуры и оценка готовности к внедрению целевого ERP-решения
- Разработка целевой ИТ-архитектуры решения и плана внедрения

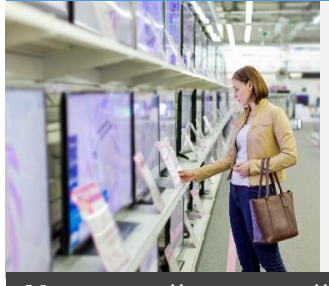
Решение:

- Оценка текущего уровня автоматизации, выявление «узких мест» и анализ готовности к внедрению целевого ERP-решения
- Определение функциональных требований к целевой системе, интеграции со смежными системами и потокам данных, оценка функционального покрытия целевой системы текущих и целевых бизнес-требований
- Оценка состояния функции ИТ, ИТ-инфраструктуры и ИБ и разработка рекомендаций по развитию с учетом внедрения целевого решения
- Разработка вариантов целевой архитектуры и дорожной карты автоматизации

Результат ТеДо:

- Целевая ИТ-архитектура решения, рекомендации по организации и дорожная карта проекта внедрения легли в основу плана работ ДИТ
- Дорожная карта автоматизации была использована при формировании программы проектов Группы компаний

Крупный российский дистрибьютор компьютерной техники



Задача:

- Оценка текущей архитектуры приложений с точки зрения надежности, функциональности, масштабируемости и готовности к внедрению единого ERP-решения

Решение:

- Оценка текущего состояния операционной модели ИТ, архитектуры приложений, интеграционных связей и потоков данных, и поддерживающей ИТ-инфраструктуры
- Оценка процессов формирования ключевой управленческой отчетности с точки зрения достоверности и оперативности
- Разработка рекомендаций по модернизации прикладной архитектуры, процессам управления данными и знаниями, и дорожной карты модернизации

Результат ТеДо:

- На основании представленного заключения руководством было принято решение по дальнейшему развитию проекта внедрения единой ERP-системы для всей Группы, и утвержден план модернизации ИТ

Крупный российский банк (ТОП-10)

Задача:

- Оценка ИТ-архитектуры Банка

Решение:

- Разработка методологии оценки эффективности ИТ-архитектуры
- Оценка текущего состояния ИТ-архитектуры, проблематики и уровня соответствия требованиям, необходимых для реализации стратегии развития блока/ Банка
- Разработка вариантов целевой ИТ-архитектуры и дорожной карты их реализации

Результат ТеДо:

- Разработана и утверждена целевая ИТ-архитектура Банка в соответствии со стратегией развития бизнеса, и дорожная карта реализации инициатив по достижению целевого состояния

ИТ-инфраструктура, «облачная» стратегия и технологии

Крупная российская нефтяная компания (ТОП-3)

Задача:

- Анализ рынка «облачных» провайдеров и рыночного опыта перевода ИТ-инфраструктуры на «облачные» ИТ-сервисы
- Оценка возможности и потенциальных эффектов от применения «облачных» технологий

Решение:

- Анализ общих трендов развития рынка облачных услуг в РФ и в мире, ключевых рисков перехода в публичное «облако» и способов управления такими рисками
- Анализ рынка провайдеров «облачных» услуг в России и обзор опыта крупных игроков рынка по переводы ИТ-инфраструктуры на «облачные» ИТ-сервисы
- Анализ технологической возможности переноса ИТ-услуг Группы компаний в публичное «облако», существующих ограничений и рисков
- Определение вариантов возможных изменений операционной модели ИТ-инфраструктуры для перехода на «облачные» технологии
- Оценка экономических эффектов от перехода на «облачные» инфраструктурные ИТ-сервисы

Результат ТеДо:

- Проанализированы потенциально возможные варианты перевода ИТ-инфраструктурных сервисов в «облако»
- Проанализированы стоимостные предложения провайдеров «облачных» услуг
- Проведена оценка экономического эффекта от перевода инфраструктурных сервисов в публичное «облако»
- Выбран целевой вариант перехода и выполнена детальная проработка/ расчет ТЭО и разработан предварительный поэтапный план трансформации операционной модели ИТ с учетом «мультиоблачной» стратегии

Крупный российский банк (ТОП-5)

Задача:

- Создание Резервного комплекса для бизнеса и ИТ, включая организационно-функциональную модель и Резервный центр обработки данных

Решение:

- Определение критичных бизнес-процессов, подлежащих резервированию в РК, и требований к восстановлению ИТ-сервисов
- Определение высокоуровневых оценочных требований к мощности резервного ЦОД, необходимого для функционирования ИТ-сервисов
- Разработка целевой организационно-функциональной модели РК, определение зон ответственности и задач Блоков и ключевых подразделений/ направлений бизнеса и ИТ
- Разработка стратегии обслуживания клиентов в условиях ЧС, сценариев восстановления критичных процессов и общего порядка реагирования

Результат ТеДо:

- Успешные масштабные учения по переводу деятельности критичных бизнес-подразделений Банка в РК подтвердили эффективность разработанной целевой операционной модели и планов взаимодействия участников

Стратегия управления/ монетизации данных

Крупная вертикально-интегрированная нефтяная компания Юго-Восточной Европы

Задача:

- Разработка «Цифрового видения» и стратегии управления данными

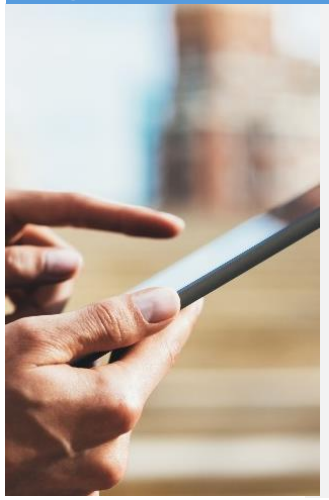
Решение:

- Оценка текущего уровень зрелости управления данными
- Бэнчмаркинг, структуру и функции офиса CDO
- Разработка целевых процессов управления данными
- Формирование целевого ИТ-ландшафта платформы данных, разработка вариантов использования для пилотирования УпД и дорожной карты реализации инициатив по управлению данными (быстрые результаты и долгосрочные изменения)

Результат ТеДо:

- Разработана стратегия управления и концепция целевой поддерживающей технологической платформы по управлению данными для Группы компаний

Крупная российская телекоммуникационная компания



Задача:

- Разработка единой стратегии управления данными: оценка текущего уровня зрелости работы с данными, разработка целевой орг. модели, процессов управления, технологической платформы и бизнес-кейсов по управлению данными, построение целевой ресурсной модели и дорожной карты внедрения изменений

Решение:

- Определение текущего и целевого уровня зрелости управления данными, формирование диагностических карт по процессам и информационным потокам
- Определение базовых принципов и концепции управления данными (УД), включающей структуру и функции офиса CDO (Chief Data Officer) и Data Team, процессы и регламенты УКД, ИТ-ландшафт фабрики данных
- Формирование модели для оценки затрат и экономического эффекта от реализации концепции УД согласно сценариям
- Определение перечня и описания инициатив УД, включая дорожную карта их реализации

Результат ТеДо:

- Устранение дублирования данных и низкого качества данных в системах-источниках, унификация правил и процессов работы с данными по всей ГК, упрощение и ускорение процессов подготовки отчетности и аналитики

Диагностика ИТ

Крупная Российская нефтехимическая компания

Задача:

- Проведение бенчмаркинга ИТ-сервисной функции, выявление возможности по развитию и разработка рекомендаций по повышению операционной эффективности

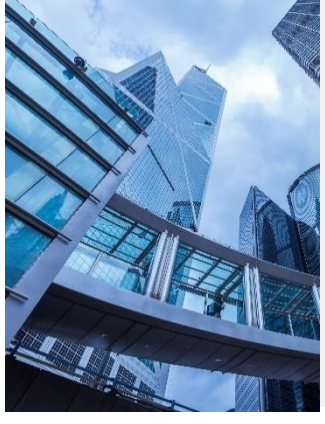
Решение:

- Разработка подхода к проведению сравнительного анализа ИТ-сервисных функций
- На основе разработанной методологии сбор данных компании Клиента, референтной группы компаний, а также данных по индустрии
- На основе сравнения полученных данных разработка гипотез и рекомендаций по возможным областям повышения эффективности ИТ-сервисной функции Компании
- Проведение семинара по лучшим международным практикам повышения эффективности ИТ-сервисной функции

Результат ТеДо:

- Предложенные рекомендации по развитию были приняты высшим руководством и стали основой для обновления стратегии развития ИТ Компании

Крупный российский банк с государственным участием



Задача:

- Диагностика операционно-функциональной модели ИТ, оценка ресурсной загрузки и эффективности работы ДИТ

Решение:

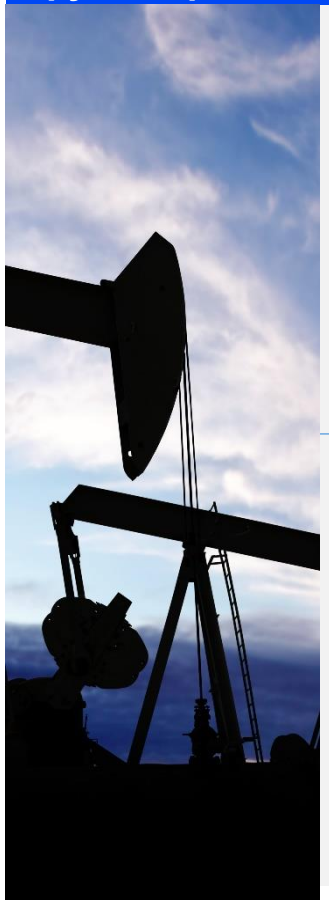
- Анализ текущей модели управления ИТ и разработка рекомендации по изменению организационной структуры Банка с описанием ключевых преимуществ от реализации
- Описание применимых подходов к оценке удовлетворенности бизнес-пользователей работой функции ИТ
- Диагностика текущих ИТ-процессов, разработка предложений по набору метрик оценки эффективности работы ДИТ
- Разработка предложений по внедрению единого процесса планирования ресурсов по портфелю проектов, модели расчета потребностей в ИТ-ресурсах

Результат ТеДо:

- Разработаны рекомендации по развитию операционной модели ИТ с учетом лучших практик, опыта других российских и международных банков и их применимости в Банке

Управление непрерывностью бизнеса и технологий

Крупная российская нефтяная компания (ТОП-3)



Задача:

- Внедрение процессов управления рисками ИТ, промышленной автоматизации и телекоммуникаций и непрерывностью деятельности в сфере ИТ

Решение:

- Формирование концептуальной базы по управлению рисками ИТ и непрерывностью деятельности (НД) ИТ
- Разработка и внедрение процессов по управлению непрерывностью деятельности и рискам ИТ
- Ранжирование ИТ-решений/ систем и обеспечивающих их функционирования ИТ-услуг по критичности с точки зрения обеспечения НД, определение целевых показателей восстановления
- Апробация подходов, разработка и тестирование планов НД ИТ для выбранных критичных ИТ-решений и связанных бизнес-процессов по идентифицированным сценариям кризисных ситуаций (с учетом экономической целесообразности на основании оценки ущерба и оценки стоимости реализации)

Результат ТеДо:

- Определены ключевые принципы и подходы к управлению рисками обеспечению НД в сфере ИТ
- Разработана функционально-операционная модель управления НД и рисками ИТ
- Разработаны и протестированы планы обеспечения непрерывности бизнеса и ИТ (3 пилотных проекта)

Задача:

- Поиск устойчивых инноваций с экономическим эффектом для повышения эффективности поддержки и предоставления ИТ-услуг, оптимизация системы управления ИТ-услугами и оптимизация модели взаимодействия с бизнесом Группы Компаний

Решение:

- Разработка концепции «Невидимого сервиса», связанного с новыми подходами повышения эффективности при предоставлении ИТ-услуг бизнес-подразделениям через использование устойчивых инноваций.
- Разработка среднесрочного (3 года) портфеля ИТ-инициатив Корпоративного центра и Сервисных дочерних компаний с учетом приоритезации и экономического эффекта от реализации
- Разработка принципов управления и периодической актуализации портфеля инициатив.
- Концептуальное проектирование целевой модели управления ИТ-услугами, включая разработку стратегии развития в перспективе 3-5 лет

Результат ТеДо:

- Разработана и утверждена целевая модель управления ИТ-услугами для всей Группы компаний
- Плановый ежегодный эффект от реализации программы проектов после 2025 г. оценен на уровне 5 млрд. руб.

Управление программами и проектами ИТ

Крупная российская горно-металлургическая компания

Задача:

- Анализ текущей деятельности, разработка целевой операционной модели и стратегии развития проектного офиса ИТ (IT PMO) с использованием методологии PMO Value Ring

Решение:

- Анализ текущей деятельности IT PMO, зрелости внутренних/ связанных процессов, и текущего уровня автоматизации
- Интервьюирование основных стейкхолдеров ДИТ и смежных бизнес-департаментов Компании и анализ ожиданий от деятельности IT PMO
- Организация и проведение семинара по глобальной методологии построения проектного офиса PMO Value Ring
- Разработка предложений по сбалансированному набору целевых функций IT PMO с учетом ожиданий стейкхолдеров, целевым процессам управления проектами ИТ и организационно-функциональной структуре IT PMO Группы компаний
- Определение стратегических целей/ КПЭ по развитию IT PMO, разработка стратегии и дорожной карты мероприятий по развитию IT PMO в среднесрочной перспективе

Результат ТеДо:

- Разработана и утверждена функциональная стратегия развития IT PMO для всей Группы компаний

Контакты

Технологический консалтинг ТеДо – ключевые контакты

Максим Иванов
Исполнительный директор

maxim.ivanov@tedo.ru

Юрий Швыдченко
Директор

yury.shvydchenko@tedo.ru

Технологии
Доверия

tedo.ru

«Технологии Доверия» (www.tedo.ru) предоставляет аудиторские и консультационные услуги компаниям разных отраслей. В офисах «Технологий Доверия» в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже, Владикавказе и Нижнем Новгороде работают 3 000 специалистов. Мы используем свои знания, богатый опыт и творческий подход для разработки практических советов и решений, открывающих новые перспективы для бизнеса.