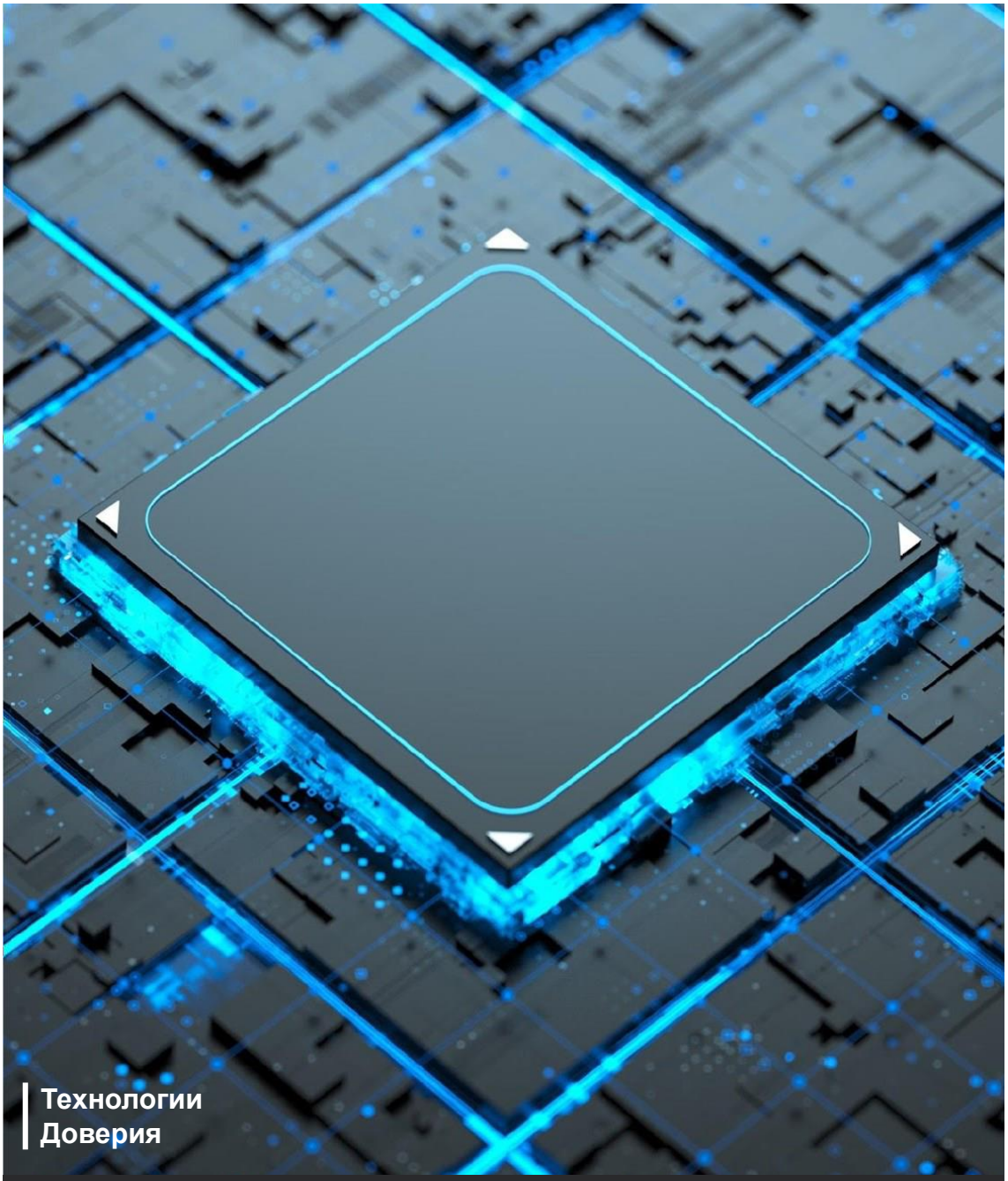
Технологический консалтинг



Технологии
Доверия

ПОДДЕРЖКА БИЗНЕСА В НОВЫХ УСЛОВИЯХ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ ПО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ И ПОДДЕРЖКЕ БИЗНЕСА В НОВЫХ УСЛОВИЯХ

1 Импортозамещение

2 Миграция ИТ-инфраструктуры

3 Быстрый переход на 1С

4 Портфель российских цифровых продуктов TeDo

5 Услуги хостинга информационных систем в РФ и аутсорсинг связанных процессов

6 Оптимизация ИТ-затрат

7 Обеспечение работоспособности приложений, сохранности данных и непрерывности процессов разработки программного обеспечения

8 Заказная разработка на базе Open Source

9 Совместные инвестиции в разработку решений

10 Услуги по оптимизации процесса управления изменениями

11 Экспресс-бенчмаркинг

12 Прогнозное закрытие

13 Организация офиса управления проектом (PMO)

14 Организация и осуществление процессов поддержки систем SAP

15 Организация развития системы SAP и центра ABAP-разработки

16 Аудит ИТ-продуктов

17 Мониторинг и анализ возможностей по высвобождению лицензий для продолжения использования в период трансформации и перехода

18 Создание центров компетенций

19 Анализ рисков разделения полномочий для SAP / других систем

20 Исследования технологических решений и формирование рейтингов лидеров рынка

1 ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

Минимизация рисков, связанных с возможным прекращением поставок на территорию России высокотехнологических ИТ продуктов и услуг в результате введения санкций, и обеспечение непрерывности бизнеса.

ЗАДАЧИ

1. Оценка сценариев развития ситуации в случае дальнейшего расширения санкций.
2. Анализ ИТ-инфраструктуры, ПО и ИС с целью оценки последствий введения санкций.
3. Оценка потенциала и рисков использования альтернативных или отечественных компонентов ИТ-инфраструктуры, ПО и ИС.
4. Анализ зависимости уровня угроз от страны происхождения технологий, лежащих в основе поставляемых компонентов/комплектующих инфраструктуры.
5. Определить группы стран производителей альтернативного оборудования и ПО.
6. Формирование методики оценки потенциального альтернативного поставщика/производителя.
7. Разработка стратегии перехода к альтернативным импортонезависимым решениям.
8. Формирование дорожной карты инициатив, связанных с переходом на альтернативные продукты.

ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- ПО и лицензии:
  - Приложения/платформы;
  - Базы данных;
  - Операционные системы;
  - ИТ-услуги внешних поставщиков, включая техническую поддержку производителей.
- Компоненты ИТ-инфраструктуры:
  - Серверное оборудование;
  - Системы хранения данных (СХД);
  - Системы резервного копирования и восстановления;
  - Виртуализация;
  - Средства контейнеризации;
  - Сетевая инфраструктура;
  - Пользовательское оборудование;
  - Базовые инфраструктурные сервисы (служба каталога, DNS, DHCP, NTP, службы файлов, печати, эл. почта);
  - Системы мониторинга и управления.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Перечень ИТ-активов (компоненты ИТ-инфраструктуры, ПО, ИС и т.д.).
- Реестр рисков по категориям ИТ-активов.
- Стратегия импортозамещения.
- Методика выбора и План тестирования альтернативных продуктов и решений.
- Дорожная карта инициатив по импортозамещению.

КОНТАКТЫ

Юрий Швыдченко
Директор
Технологическая практика
+7 (916) 372-1557
yury.shvydchenko@tedo.ru

2 МИГРАЦИЯ В ЛОКАЛЬНУЮ И ОБЛАЧНУЮ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРУ

Оценка возможности и целесообразности миграции компонентов ИТ-инфраструктуры и информационных систем в Облачную инфраструктуру.

ЗАДАЧИ

1. Диагностика текущего состояния ИС и ИТ-инфраструктуры.
2. Анализ рисков.
3. Анализ проектов по частичной или полной миграции в Облако в России и в мире.
4. Обзор возможностей облачных провайдеров в РФ, потенциально готовых принять на обслуживание компоненты ИТ-ландшафта Компании.
5. Оценка текущего TCO и сравнение с рынком.
6. Разработка вариантов технико-экономического обоснования для проекта перехода в Облако.
7. Сопровождение подготовки документов для принятия инвестиционного решения.
8. Формирование RFP для возможных исполнителей проектов миграции ИС и ИТ-инфраструктуры или осуществление миграции «под ключ».

ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Информационные системы
- ИТ-инфраструктура и её элементы
- Бизнес-приложения
- ИТ-услуги
- Архитектура
- Затраты на оборудование и ПО
- Риски

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Выбор целевого решения.
- Подсчет затрат.
- Осуществление целевых изменений.
- Отчеты о выполнении работ.

КОНТАКТЫ

Юрий Швыдченко
Директор
Технологическая практика
+7 (916) 372-1557
yury.shvydchenko@tedo.ru

3 БЫСТРЫЙ ПЕРЕХОД НА 1С

Обеспечение подготовки и сдачи регламентированной отчетности в 1С.
Быстрый запуск и миграция данных из корпоративной ERP (SAP, MS Dynamics AX, Oracle).

ЗАДАЧИ	СРОКИ	РЕЗУЛЬТАТЫ
Быстрый старт работы в 1С.	2 – 3 недели	В 1С загружены НСИ, подключен клиент-банк и payroll. Пользователи могут начать ввод первичных документов, выводить печатные формы.
Реализация ввода первичных документов в 1С.	4 – 5 недель	Реализация ввода первичных документов.
Загрузка остатков на начало года.	3 – 4 недели	Загружены входящие остатки на начало года.
Загрузка оборотов из ERP с начала года.	6 – 7 недель	Загружены обороты из ERP «как есть» с начала года до даты перехода на 1С.
Закрытие периода.	5 – 6 недель	Закрыт период в 1С, сформирована регламентированная отчетность, декларации.
Полный переход на 1С.	От 10 недель	Настроены интеграции с прочими системами, доработан функционал.

КОНТАКТЫ

Владимир Бибанов
Партнер
Технологическая практика
+7 (916) 557-7389
vladimir.bibanov@tedo.ru

Николай Мокрецов
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (981) 897-2808
nikolay.mokretsov@tedo.ru

Александр Синютин
Партнер
Технологическая практика
+7 (985) 210-8106
alexander.sinyutin@tedo.ru

4 ПОРТФЕЛЬ РОССИЙСКИХ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ TeDo

Наличие портфеля решений, готовых к использованию, основанных на лучших практиках и экспертизе TeDo.

- coming soon

РЕШЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА И ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТНОСТИ

LEASE ASSISTANT TOOL

Веб-приложение для учета аренды по стандартам МСФО 16 и ФСБУ 25/2018. Совместимо с любыми учетными системами, может работать автономно. Патент № 2021668369. Проходит завершающую стадию регистрации в реестре российского ПО.

DATA EXPORTING TOOL

Внешняя обработка для любых систем 1С, позволяющая крупным группам компаний ускорить подготовку регулярной финансовой отчетности.

МОДУЛЬ 1С ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТНОСТИ

Система для автоматизации подготовки отчетности, совместимая с 1С:Управление Холдингом и 1С Бухгалтерия КОРП. Позволяет готовить полную книжку финансовой отчетности с пояснительной запиской и примечаниями, отправлять ее в аудиторские организации и контролирующие органы.

ApRbot

Программа для извлечения данных из бухгалтерских документов и создания бухгалтерских проводок в 1С с помощью искусственного интеллекта.

РЕШЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПОВЫШЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И АВТОМАТИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА

SOICA

Система для поточной обработки сканов документов (сортировки документов, поиска ошибок в документах, обогащения информации с помощью внешних источников и т.д.). Решение в Реестре российского ПО.

ИНФОМАКСИМУМ

Система для создания интерактивных аналитических ответов и принятия решений на основе анализа данных. Решение в Реестре российского ПО.

CASHFLOW FORECASTING TOOL

Перенастроенная система для прогнозирования денежных потоков, интегрированная с внутренними ИТ-системами (TMS/ERP) и внешними источниками рыночных данных.

УПРАВЛЕНИЕ КИБЕРРИСКАМИ

Модуль PwC для оптимизации профиля киберрисков и снижения ущерба от киберинцидентов с использованием риск-ориентированного подхода.

КОНТАКТЫ

Дмитрий Шепелявый
Директор
Технологическая практика
+7(968) 471-7191
dmitry.shepelyavy@tedo.ru

5 УСЛУГИ ХОСТИНГА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В РФ И АУТСОРСИНГ СВЯЗАННЫХ ПРОЦЕССОВ

Обеспечение функционирования бизнес-систем и процессов с помощью использования российских сервисных провайдеров.

ХОСТИНГ НА РОССИЙСКОЙ ПЛОЩАДКЕ

- Размещение ваших ИС (оборудования и баз данных) в надежном ЦОД на территории РФ
- Защита от возможного обособления российского сегмента сети Интернет от Глобальной сети
- Соответствие требованиям регулятора в отношении хранения и обработки персональных данных граждан РФ на территории РФ
- Виртуализация и масштабирование

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

- Предоставление сервиса по модели IaaS/SaaS
- Настройка и администрирование ПО
- Администрирование серверного оборудования
- Обеспечение непрерывности работы ИС

АУТСОРСИНГ ВЕДЕНИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО И НАЛОГОВОГО УЧЕТА

- Комплексное оказание услуг по бухгалтерскому и налоговому учету
- Профессиональная команда сертифицированных бухгалтеров
- Гарантия качества услуг
- Методологическая поддержка
- Отслеживание изменений законодательства
- Снижение налоговых рисков, защита от штрафов и переплат
- Оптимизация затрат на содержание финансовой службы

КОНТАКТЫ

Владимир Бибанов
Партнер
Технологическая практика
+7 (916) 557-7389
vladimir.bibanov@tedo.ru

Николай Мокрецов
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (981) 897-2808
nikolay.mokretsov@tedo.ru

6 ОПТИМИЗАЦИЯ ИТ-ЗАТРАТ

Повышение эффективности затрат по ключевым категориям ИТ.

ЗАДАЧИ

1. Определение потенциала в части оптимизации ИТ-затрат.
2. Формирование перечня мероприятий по направлениям:
   - Ценовой эффективности в части закупаемых Продуктов, Работ и Услуг;
   - Актуальности численности и затрат на внутренний ИТ-персонал;
   - Повышения эффективности за счет исключения дублирования технологий;
   - Технологической перспективы использования существующего оборудования.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Текущий срез затрат по ИТ-категориям
- Список «болевых точек»
- Список инициатив по оптимизации стоимости / повышению эффективности затрат, включая описание инициативы; описание зависимостей от других инициатив; экспертная оценка необходимых трудозатрат и инвестиций на реализацию инициативы
- Приоритизация инициатив и формирование целевого портфеля инициатив
- Бенчмаркинг цен по подкатегориям
- Расчет эффектов
- План-график по внедрению инициатив

ОБЪЕКТЫ АУДИТА И КАТЕГОРИИ ЗАТРАТ

- Затраты на внутренний ИТ-персонал.
- Оборудование рабочих мест и затраты на сопровождение рабочих мест пользователей.
- ПО, лицензии и техническая поддержка вендоров.
- Серверное и сетевое оборудование, СХД.
- ИТ-услуги (субподряд).

КОНТАКТЫ

Максим Иванов
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 ((915) 198-0362
maxim.ivanov@tedo.ru

7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЙ, СОХРАННОСТИ ДАННЫХ И НЕПРЕРЫВНОСТИ ПРОЦЕССОВ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Обеспечение работоспособности информационных систем компании, сохранности клиентских и внутренних данных в условиях санкционных ограничений. Обеспечение разработки новых программных продуктов и доработки существующих продуктов на базе открытого и отечественного программного обеспечения (ПО).

“ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СКОРАЯ ПОМОЩЬ”

Экспресс анализ всего технологического ландшафта компании на предмет ограничений работоспособности, с учетом существующих и возможных рисков, включая:

- Детальный анализ архитектуры используемых приложений, их связности и взаимозависимостей;
- Детальный анализ существующих баз данных и используемого ПО для их управления;
- Детальный анализ интеграционного программного обеспечения, систем передачи сообщений;
- Детальный анализ общесистемного программного обеспечения на предмет “узких мест” с учетом будущих обновлений ПО;
- Анализ клиентских путей и процессов обработки данных на предмет разработки “запасных” и альтернативных путей сбора и обработки данных, с возможностью комбинаций простых решений в единый, устойчивый процесс.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Предложения по переходу на открытый стек технологий, свободный от санкционных ограничений, и на отечественное ПО. План перехода:

- На уровне Приложений (с учетом микро-сервисной архитектуры) - подготовка предложений по минимизации внутренних зависимостей и переходу на открытое и отечественное ПО.
- Помощь при доработке существующих Приложений.
- На уровне баз данных - подготовка предложений по миграции на открытые СУБД.
- На уровне интеграции – поиск и предложение альтернативных решений.
- На уровне системного ПО – замена санкционного ПО и помощь в развертывании альтернативного ПО.
- На уровне бизнес-процессов – предложения по альтернативным сценариям обработки данных.

“ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТИ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ КОМПАНИИ”

Обеспечение процесса разработки собственного программного обеспечения в условиях санкционных ограничений предполагает переход на возможные инструментальные средства и правила ведения разработки для исключения или минимизации влияния санкционных ограничений по следующим направлениям:

- ПО для управления заданиями на разработку;
- ПО для управления знаниями;
- ПО для быстрого UX/UI прототипирования;
- ПО для виртуальных досок;
- ПО для управления кодом и развертывания разработанных решений;
- ПО для тестирования;
- Телекоммуникационное ПО;
- Другие виды системного и специального ПО.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Предложение по переходу на открытый стек решений по управлению разработкой.
- Предложения по использованию отечественного коммуникационного ПО.
- Помощь в организации процесса перехода на предложенное ПО.
- План перехода.

КОНТАКТЫ

Артём Семенихин
Партнер
Технологическая практика
+7 (916) 717-0771
artyom.semenikhin@tedo.ru

Илья Хорлин
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (916) 107 - 6309
ilia.khorlin@tedo.ru

8 ЗАКАЗНАЯ РАЗРАБОТКА НА БАЗЕ OPEN SOURCE

Создание собственных импортозамещающих решений на технологическом базисе Open Source с целью минимизации санкционных рисков
Создание команд / центров компетенций по импортозамещающим технологиям
Полный цикл разработки от идеи до коммерческого запуска

ЗАДАЧИ

Берем на себя отдельные этапы разработки и полный цикл создания ИТ-продукта: от построения комплексной аналитической модели до внедрения и подготовки стратегии дальнейшего развития:

- Обследование, построение моделей as-is, проектирование информационных систем;
- Дизайн UI/UX;
- Подготовка среды разработки и тестирования, решение инфраструктурных задач и DevOps;
- Frontend разработка;
- Backend разработка;
- Мобильная разработка;
- Проведение функционального, нагрузочного тестирования, тестирования UI/UX, интеграционного тестирования.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК

- Backend
- Frontend
- Инфраструктура
- Мобильная разработка

СОБСТВЕННАЯ КОМАНДА РАЗРАБОТКИ

- Бизнес-архитекторы
- Системные архитекторы и архитекторы DWH
- Системные аналитики
- UI/UX-дизайнеры
- Frontend-разработчики
- Backend-разработчики
- QA-инженеры

ПЛАТФОРМА ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ

- Инструменты и приложения
- Безопасность
- Платформа данных
- Сервисы интеграции
- Машинное обучение
- Мониторинг

КОНТАКТЫ

Артём Семенихин
Партнер
Технологическая практика
+7 (916) 717-0771
artyom.semenikhin@tedo.ru

Илья Хорлин
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (916) 107 - 6309
ilia.khorlin@tedo.ru

9 СОВМЕСТНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ В РАЗРАБОТКУ РЕШЕНИЙ

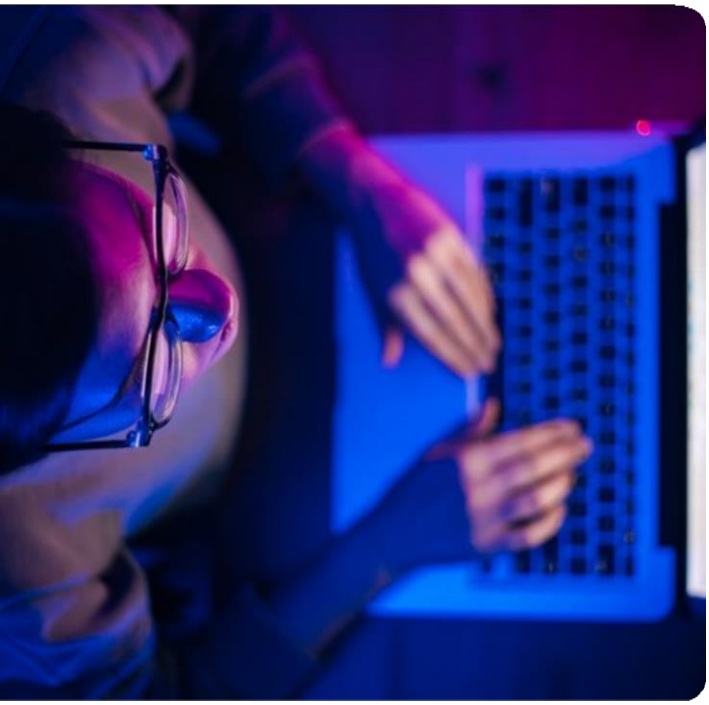
Совместная разработка коробочных цифровых продуктов с возможностью влиять на разработку и развитие продукта.

ЗАДАЧИ

- Снижение затрат на разработку программных продуктов для критичных процессов.
- Замена решений ушедших или приостановивших деятельность ИТ-вендоров.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ

- Учет и отчетность
- Управление рисками
- Управление цепочками поставок и логистикой
- Управление ликвидностью и рабочим капиталом



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Получение необходимого функционала с существенной скидкой.
- Возможность внести свои идеи по функционалу в план развития продукта.
- Поддержка решения и обязательства по развитию на стороне TeDo.
- ПО в реестре Отечественного ПО с установкой в ЦОД в России.
- Широкий выбор субподрядчиков.

ЭФФЕКТЫ

- Сокращение инвестиций в разработку и развитие продукта
- Существенное влияние на приоритеты развития продукта
- Ранний доступ к продукту, выходящему на рынок

КОНТАКТЫ

Дмитрий Шепелявый
Директор
Технологическая практика
+7(968) 471-7191
dmitry.shepelyavy@tedo.ru

10 УСЛУГИ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Мы поможем разработать методологию цифровой трансформации компании, внедрить технологические решения для повышения качества ИТ-сервисов и управления изменениями, провести тестирование стратегии и обучить сотрудников, вовлеченных в изменения. Обеспечим стабильность и непрерывность процессов во время переходного периода.

ЗАДАЧИ

1. Анализ текущего процесса управления изменениями компании, выявление дефицитов и узких мест процесса.
2. Сбор и анализ требований процесса по следующим направлениям:
   - функциональные требования к БП;
   - требования к мастер данным;
   - требования к входящим и исходящим данным БП;
   - требования к интеграции со смежными системами.
3. Анализ текущих ИТ систем и проведение оценки функциональной и технологической зрелости ИТ систем по сравнению с лучшими практиками, GAP-анализ и формулировка инициатив.
4. Бенчмаркинг - анализ КПЭ процесса и выполнение сравнения с компаниями на рынке.
5. Разработка схемы целевого процесса с учетом особенностей внедрения целевых информационных решений, указанием системных объектов и интеграционных потоков.
6. Разработка перечня рекомендаций и дальнейших шагов трансформации (перестройка бизнес-процессов, автоматизация и роботизация шагов процесса).
7. Оценка компетенций для проведения трансформации в связи с изменениями.
8. Разработка методологии процесса управления изменениями.
9. Презентация результатов проекта представителям Компании в формате отчета.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Методология процесса управления изменениями.
- Временная организационная структура компании и распределение ответственности между участниками процесса (RACI матрица) на переходный период в рамках процесса управления изменениями.
- Временные регламенты по процессам управления изменениями для наиболее критичных проектов и систем. Дорожная карта обновления регламентов для остальных проектов.
- Дорожная карта реализации предложенных инициатив по оптимизации и автоматизации процесса Управления изменениями.
- Результаты GAP-анализа процессов с описанием инициатив по оптимизации и автоматизации каждого GAP.

ЭФФЕКТЫ

- Повышение эффективности процесса.
- Повышение скорости внедрения изменений.
- Улучшение взаимодействия между подразделениями или структурными единицами.
- Отслеживание изменений в рамках жизненного цикла услуги/продукта.
- Лучшая оценка качества, времени и стоимости изменений.

КОНТАКТЫ

Анастасия Кабаева
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (906) 789-5683
anastasia.kabaeva@tedo.ru

Анна Давыдкина
Старший менеджер
Технологическая практика
+7 (906) 722-3650
anna.davydkina@tedo.ru

11 ЭКСПРЕСС-БЕНЧМАРКИНГ

Проведение экспресс-бенчмаркинга на предмет сравнения использования компаниями различных технологий и решений в основных и специфических бизнес-процессах.

НАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Анализ рынка и технологий, используемых в интересующей области.

Сбор данных для выполнения сравнительного анализа среди компаний отрасли.

Создание сравнительной таблицы с решениями, используемыми крупными компаниями в различных областях деятельности.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Сравнительный анализ в форме таблицы, содержащий в себе технологические решения крупных компаний, применяемых для выполнения шагов бизнес-процесса.

Подготовка рекомендаций по выбору технологического решения, описание сроков, стоимости, рисков в рамках перехода на решение.

КОНТАКТЫ

Анастасия Кабаева
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (906) 789-5683
anastasia.kabaeva@tedo.ru

Анна Давыдкина
Старший менеджер
Технологическая практика
+7 (906) 722-3650
anna.davydkina@tedo.ru

12 ПРОГНОЗНОЕ ЗАКРЫТИЕ

Мы поможем разработать и внедрить алгоритмы для предметного анализа отчетности на основе машинного обучения (максимальная автоматизация аналитических процедур и комплексных раскрытий, внедрение новых инструментов по прогнозному закрытию).

ЗАДАЧИ

1. Анализ текущей ситуации и разработка технической архитектуры проекта.
2. Разработка бизнес-требований и бизнес-постановок на проектирование алгоритма и методологии.
3. Уточнение целевых показателей проекта, метрики и критерии успешности, анализ лучших мировых практик.
4. Проектирование концепции и методологии прогнозного закрытия.
5. Проектирование бизнес-алгоритмов и алгоритмов на базе Machine Learning, моделирование алгоритмов.
6. Формирование целевой архитектуры, в том числе разработка рекомендаций к доработке источников данных.
7. Выбор разработанных алгоритмов для внедрения и корректировки концепции и методологии с учетом выбранных и протестированных алгоритмов.
8. Разработка пилотных расчетов и макетов витрин для представления данных.
9. Проведение демонстраций.
10. Техническая поддержка, адаптации алгоритмов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Методология анализа и обработки данных с помощью инструментов машинного обучения и их интеграции в слой приложений и технологический слой организации клиента.
- Перечень источников данных, алгоритмы сбора и обогащения данных (как из учетных систем, так и из внешних источников).
- Оценка значимости данных для решаемой с помощью искусственного интеллекта задачи.
- Модель для выполнения прогноза.
- Результаты проверки качества модели и прогноза.
- Требования к визуализации и представлению данных.

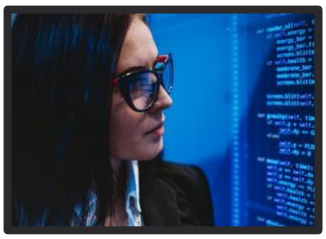
ЭФФЕКТЫ

- Оперативное выявление отклонений от ключевых показателей эффективности.
- Снижение степени неопределенности.
- Повышение уровня доверия акционеров и инвесторов.

КОНТАКТЫ

Анастасия Кабаева
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (906) 789-5683
anastasia.kabaeva@tedo.ru

13 ОРГАНИЗАЦИЯ ОФИСА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ (PMO)



Мы поможем организовать проектный офис и наладить эффективное управление программой проектов. Оптимизируем количество трудовых и ИТ ресурсов, используемых для управления проектами. Обеспечим контроль качества и сроков исполнения задач по проектам.

ЗАДАЧИ

1. Организация офиса управления проектом, управлять процессом взаимодействия между участниками, обеспечить обмен информацией, управление рисками, изменениями.
2. Формирование методологии управления проектом, подготовка проектной документации (устав, план-график, ресурс. план, статус-отчеты).
3. Обеспечение контроля качества проектного управления и каждого проекта по отдельности.
4. Внедрение инструментов непрерывного онлайн-мониторинга исполнения задач.
5. Применение технологических решений для выявления рисков на каждой стадии проекта.
6. Обеспечение своевременного информирования ответственных сотрудников о выполнении задач по проекту и потенциальных рисках.
7. Управление организационными изменениями - формирование реестра организационных изменений, контроль статуса выполнения организационных изменений.
8. Разработка методики и выполнение расчета экономических эффектов от внедрения/реализации проекта.
9. Анализ эффективности проекта в ходе его выполнения (включая сроки, задачи, стоимость, качество, КПЭ), по завершении отдельных этапов / всего проекта и предложение корректирующих мероприятий.
10. Выполнение оценки проектных рисков, открытых вопросов и качества проектной работы с использованием определенных контрольных точек.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Помощь в организации PMO и управлении проектом позволит Вам избежать или контролировать перерасход во времени или бюджете, повысит продуктивность работы проектной команды и качество всего проекта. А также улучшит координацию между всеми заинтересованными сторонами и смежными и проектами.
- Улучшенный контроль над проектом и четкие контрольные точки для надзора за проектом и управления ими.
- Стандартизированное управление проектами и программами обеспечивает постоянный успех в реализации проектов.
- Заблаговременное выявление рисков проекта и обеспечение контроля этих рисков.
- Позволяет руководству принимать правильные решения в нужное время благодаря точной и полной отчетности по всей программе.

КОНТАКТЫ

Анастасия Кабаева
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (906) 789-5683
anastasia.kabaeva@tedo.ru

14 ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ПОДДЕРЖКИ СИСТЕМ SAP

Аутсорсинг, как механизм, дает рост эффективности основной деятельности нашего клиента, благодаря отказу от самостоятельного обеспечения непрофильных функций. Мы поможем в организации процессов поддержки систем. Обеспечим оперативное реагирование на проблемы, возникающие при работе с системой и предложим наиболее эффективные решения по их устранению.

ЗАДАЧИ

1. Бесперебойное обслуживание пользователей согласно установленному порядку и в рамках режима «горячей линии».
2. Оказание интенсивной поддержки:
   - 1-ая линия поддержки – Прием и маршрутизация инцидентов / обращений пользователей;
   - 2-ая линия поддержки - Консультирование пользователей, решение типовых инцидентов / обращений, не требующих изменения ИТ-решения;
   - 3-ая линия поддержки - Обработка сложных инцидентов / обращений, в том числе обращений, которые требуют изменения ИТ-решения;
   - 4-ая линия поддержки – разработка нот, требующих корректировку программного кода стандартного решения.

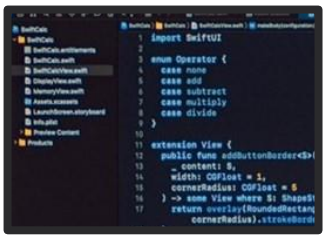
РЕЗУЛЬТАТЫ

- Соглашении о гарантированном уровне сервиса (SLA), таким образом, заказчик получает удобный способ контролировать услуги, быть уверенным в их полноте и качестве.
- Поддержка пользователей системы SAP.

КОНТАКТЫ

Евгений Богачев
Старший менеджер
Технологическая практика
+7 (906) 722-3593
evgeny.bogachev@tedo.ru

15 ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ SAP И ЦЕНТРА ABAP-РАЗРАБОТКИ



Поможем разработать стратегию развития существующих решений SAP. Проведем настройку необходимых процессов и модулей, обеспечим тиражирование в требуемых орг. единицах компании. Поможем в разработке нестандартного функционала и в организации анализа изменений.

ЗАДАЧИ

1. Доработка решения в соответствии с требованиями бизнеса, оптимизация бизнес-процессов (далее – БП), дополнительное внедрение новых процессов и модулей системы:
   - Анализ текущих процессов, настроек и разработок системы, сбор и оценка ключевых требований / проблем с точки зрения уровня текущей автоматизации БП.
   - Подготовка предложений и рекомендаций по трансформации БП с учетом автоматизации, дополнительных возможных процессов на основе стандартного функционала модулей SAP.
   - Подготовка реестра БП.
   - Формирование дорожной карты развития SAP в соответствии с реестром рекомендаций.
   - Демонстрация прототипа системы ключевым пользователям для уточнения функциональных требований и определения потребности в новых разработках, в доработке существующих.
   - Написание проектной документации (концептуальный проект / проектное решение) по БП.
   - Формирование реестра планируемых разработок на предмет соответствия требованиям. Оценка целесообразности выполнения доработок стандартной функциональности SAP.
   - Проведение внутреннего, функционального, интеграционного, приемочного и нагрузочного тестирований для обеспечения правильности и эффективности работы системы и ABAP-разработок в соответствии с требованиями бизнеса.
   - Обучение пользователей (формирование методики обучения, пользовательских инструкций (технологические и операционные ОИ), памяток пользователей, практических заданий, обучающих роликов)).
1. Разработка нестандартной функциональности в проектах внедрения, развития и сопровождения решений в рамках системы SAP:
   - Формирование спецификаций (ТЗ) на реализацию нестандартной функциональности SAP.
   - Оценка трудоемкости и возможности реализации различных видов разработок на основе функциональных требований, спецификаций / технического задания.
   - Реализация ABAP-разработок.
3. Анализ изменений в законодательстве и, включая подготовку типового пакета обновлений:
   - Подготовка типового пакета обновлений при помощи ABAP-разработки. Обновление, это исправление ошибок и выход новых форм или реализация требований законодательства.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Предложения и основные технические решения по развитию, модернизации и повышению качества эксплуатации систем на базе продуктов SAP.
- Каталог бизнес-процессов.
- Бесперебойность важнейших бизнес-процессов.
- Центр экспертизы и поддержки ABAP-разработок.
- Автоматизация бизнес-процессов.
- Развитие и поддержка.

КОНТАКТЫ

Владимир Соловьев
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (985) 765-4279
vladimir.soloviev@tedo.ru

Евгений Богачев
Старший менеджер
Технологическая практика
+7 (906) 722-3593
evgeny.bogachev@tedo.ru

16 АУДИТ ИТ-ПРОДУКТОВ

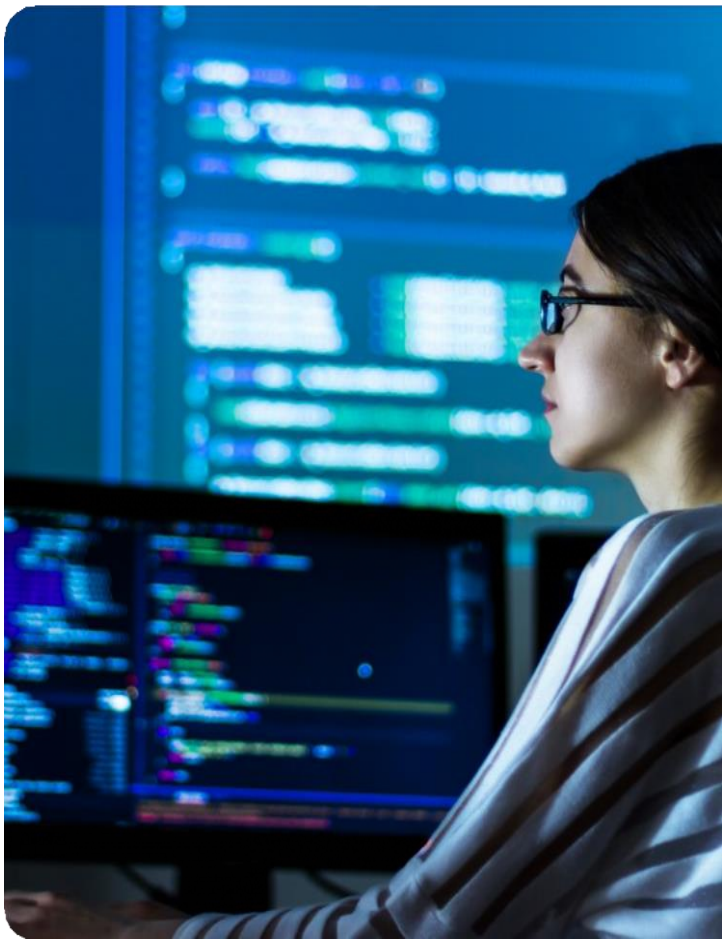
Поможем провести полную диагностику и аудит внедряемых решений, как для целей покупки лицензий, так и для покупки решения целиком.

НАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- Оценим степень соответствия ИС требованиям Заказчика.
- Проведем оценку качества предполагаемой для покупки ИС с помощью международных стандартов.
- Оценим безопасность и надежность информационной системы.
- Оценим соответствие лучшим практикам рынка.
- Оценим оптимальность настроек системы, используемость функционала.
- Проведем оценку удобства использования, качества инструкций и удобства сопровождения информационной системы.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Помощь в принятии решения о покупке лицензии продукта.
- Отчет о проведенном анализе и оценке продукта.



КОНТАКТЫ

Анастасия Кабаева
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (906) 789-5683
anastasia.kabaeva@tedo.ru

17 МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПО ВЫСВОБОЖДЕНИЮ ЛИЦЕНЗИЙ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ПЕРИОД ТРАНСФОРМАЦИИ И ПЕРЕХОДА

Сервис для анализа активности учетных записей в SAP, для выявления неиспользуемых лицензированных учетных записей, с последующим распределением на сотрудников, не имеющих лицензий.

ЗАДАЧИ

1. Анализ использования лицензий, сравниваются лицензионные данные с фактическими действиями пользователей в системе.
2. Выявление потенциально неиспользуемых лицензий.
3. Разработка рекомендаций по повторной/оптимизации эксплуатации лицензированных учетных записей.
4. Оценка потенциального ущерба от реализации рисков.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Полученные результаты позволят регулировать свою стратегию авторизаций, чтобы удовлетворять оперативным потребностям пользователей.
- Выявление и исправление нарушений в двойном принципе контроля приведет к существенным улучшениям в вопросах информационной безопасности.
- Анализ использования лицензий позволит выявить неиспользуемые лицензии, которые в дальнейшем можно направить на новые проекты развития. Эффективное управление лицензиями приводит к более сбалансированным административным затратам.
- В условиях кризиса при отсутствии возможности приобретения новых лицензий SAP эта услуга поможет эффективно использовать текущие имеющиеся лицензии клиента в период трансформации и перехода к новым ИС.

КОНТАКТЫ

Анастасия Кабаева
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (906) 789-5683
anastasia.kabaeva@tedo.ru

18 СОЗДАНИЕ ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ

Услуги по формированию центров компетенций, задачами которых является управление стандартами, процессами и технологиями. Разработка ПО, тестирование, адаптация систем и современных технологий для бизнеса, включая Low-code платформы.

ЗАДАЧИ

1. Анализ (запрос информации, анализ документации и проведение интервью с ключевыми сотрудниками) текущих процессов, сбор требований пользователей.
2. Разработка рекомендаций по целевому состоянию.
3. Формирование и сравнение вариантов построения центра компетенций.
4. Создание и запуск центра компетенции по управлению бизнес-процессами Компании.
5. Детальное проектирование и разработка НМД (целевая организационная и функциональная модель ЦК, оценка КПЭ, необходимых для работы ЦК, описание ролей и их функций в ЦК, карта компетенций для функциональных ролей ЦК, регламент деятельности ЦК и взаимодействия с другими подразделениями).
6. Формирование дорожной карты создания и развития центра компетенций.
7. Внедрение методик и инструментов, направленных на: повышение безопасности; улучшение качества; повышение эффективности; оптимизацию затрат; повышение мотивации персонала.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Единый источник (центр компетенции) достоверных данных и определение набора согласованных в масштабе всей компании метрик для быстрого извлечения полезных сведений.
- Единая методология по описанию и совершенствованию процессов.
- Отчет, содержащий перечень рекомендаций по созданию центра компетенции.
- Результативность и эффективность реализации проектов по совершенствованию критичных процессов компании.
- Дорожная карта создания и развития центра компетенций.

ЭФФЕКТЫ

- За счет создания единых центров компетенций достигается своевременное реагирование на внешние изменения и возможность внедрения решений, способствующих повышению эффективности бизнес-процесс в соответствии с ними.
- Внедрение единых стандартов по автоматизации процессов и развитию low-code платформ. low-code меняет роль IT и бизнес-ландшафт предприятия, чтобы дать требуемую скорость и гибкость.
- Снижение совокупных затрат на выполнение проектов по совершенствованию и автоматизации деятельности компании.

КОНТАКТЫ

Анастасия Кабаева
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (906) 789-5683
anastasia.kabaeva@tedo.ru

19 АНАЛИЗ РИСКОВ РАЗДЕЛЕНИЯ ПОЛНОМОЧИЙ ДЛЯ SAP\ДРУГИХ СИСТЕМ

Проведем экспресс оценку текущей ситуации, связанной с рисками разделения полномочий в системе с помощью AaaS, используя наработанные библиотеки PwC.

ЗАДАЧИ

1. Определение перечня анализируемых систем, выгрузка авторизационных данных систем.
2. Обработка статистики об учётных записях, ролях и использованию полномочий пользователями систем SAP.
3. Анализ рисков конфликтов полномочий, а также критичного доступа в существующих ролях систем SAP и у пользователей.
4. Подготовка отчёта, содержащего перечень рисков конфликтов полномочий, перечень критичных полномочий и рекомендаций по урегулированию / митигированию рисков разделения полномочий.
5. Оценка потенциального ущерба от реализации рисков.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Отчёт, содержащий перечень рисков конфликтов полномочий, перечень критичных полномочий и рекомендаций по урегулированию / митигированию рисков разделения полномочий.

ЭФФЕКТЫ

- Устранение критичных рисков доступа в ролях и у пользователей.
- Сокращение трудозатрат на поддержку в результате оптимизации ролей.

КОНТАКТЫ

Анастасия Кабаева
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (906) 789-5683
anastasia.kabaeva@tedo.ru

20 ИССЛЕДОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ И ФОРМИРОВАНИЕ РЕЙТИНГОВ ЛИДЕРОВ РЫНКА

Доступ к высококачественным исследованиям технологических решений, доступных на рынке. Конкурентный анализ лучших игроков рынка в разрезе классов ИТ-решений. Независимая аналитика и рейтинговое ранжирование поставщиков ИТ-решений.

ЗАДАЧИ

1. Разработка методологии или корректировка существующей методологии по анализу ИТ решений на определенном рынке.
2. Проведение анализа рынка ИТ-продуктов в необходимой предметной области.
3. Проведение сравнительного анализа систем по методологии оценки ИТ-продуктов. Описание сильных и слабых сторон, преимуществ и недостатков технологических решений, составление рейтинга ИТ-продуктов, на основании полученного анализа.
4. Проведение независимого тестирования технологических решений в необходимой предметной области.
5. Подготовка рекомендаций с учетом потребностей Клиента, особенностей информационных решений и ИТ-ландшафта.
6. Предоставление результата на основе платной подписки или по заказу.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Сравнительный анализ: сильные и слабые стороны, преимущества и недостатки технологических решений, рейтинг ИТ-продуктов.
- Выбрано технологическое решение, благодаря независимой экспертной оценке передовых решений в области технологий.

КОНТАКТЫ

Анастасия Кабаева
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (906) 789-5683
anastasia.kabaeva@tedo.ru

КОНТАКТЫ

Анна Черникова
Партнер
Технологическая практика
+7 (495) 967-6000
anna.chernikova@tedo.ru

Владимир Бибанов
Партнер
Технологическая практика
+7 (916) 557-7389
vladimir.bibanov@tedo.ru

Артём Семенихин
Партнер
Технологическая практика
+7 (916) 717-0771
artyom.semenikhin@tedo.ru

Александр Синютин
Партнер
Технологическая практика
+7 (985) 210-8106
alexander.sinyutin@tedo.ru

Николай Мокрецов
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (981) 897-2808
nikolay.mokretsov@tedo.ru

Максим Иванов
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 ((915) 198-0362
maxim.ivanov@tedo.ru

Юрий Швыдченко
Директор
Технологическая практика
+7 (916) 372-1557
yury.shvydchenko@tedo.ru

Дмитрий Шепелявый
Директор
Технологическая практика
+7(968) 471-7191
dmitry.shepelyavy@tedo.ru

Анастасия Кабаева
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (906) 789-5683
anastasia.kabaeva@tedo.ru

Владимир Соловьев
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (985) 765-4279
vladimir.soloviev@tedo.ru

Илья Хорлин
Исполнительный директор
Технологическая практика
+7 (916) 107 - 6309
ilia.khorlin@tedo.ru

Вячеслав Вельтищев
Директор
Технологическая практика
+7 (985) 410-3022
vyacheslav.veltischev@tedo.ru

Анна Давыдкина
Старший менеджер
Технологическая практика
+7 (906) 722-3650
anna.davydkina@tedo.ru

Евгений Богачев
Старший менеджер
Технологическая практика
+7 (906) 722-3593
evgeny.bogachev@tedo.ru